



Procédure pour l'achat en ligne des uniformes

- Consultez le site de Cintas à l'adresse suivante : shop.mycintas.com
- Cliquez sur le bouton **S'INSCRIRE**
- Entrez le numéro de compte : **64433110001**
- Entrez le code postal de facturation : **H2X 3P1**
- Cliquez à nouveau sur le bouton **S'INSCRIRE**
- Cliquez sur le bouton **CONTINUER** pour confirmer l'adresse du compte
- Remplissez le questionnaire et cliquez sur **SOUMETTRE**
- Assurez-vous d'utiliser le menu **Magasiner ITHQ** et choisissez votre programme d'études dans la liste déroulante afin de commander les articles désirés
 - NOTE : Pour le programme offert en collaboration avec le Collège Montmorency, vous devez faire dérouler le menu jusqu'au bas
- Procédez au **paiement** et modifiez **l'adresse de livraison** pour votre adresse personnelle
 - NOTE : À cette étape, il s'agit d'une pré-autorisation et non d'une charge sur la carte en question. La carte de crédit sera facturée lors de l'expédition des items. Il est important d'avoir le crédit disponible sur votre carte au moment de cette facturation.
- Déconnectez-vous du site web

Délais de traitement de la commande

Veillez prévoir un délai de **4 semaines** pour la livraison de votre commande. Cintas ne pourra garantir la livraison des uniformes à temps pour la rentrée si la commande dépasse ce délai.

Remboursements

Les vestes de cuisine ne sont ni échangeables ni remboursables.



Détails importants au sujet des vêtements

- Pour chacun des items que vous commandez, assurez-vous de consulter le **guide de taille** sur le site du fournisseur.
- **Pantalons ajustés (femme)** : dans la section « Inseam », vous pourrez choisir entre les longueurs d'entrejambe SH (courte), REG (régulière) ou LONG (longue). Notez que c'est le modèle REG que vous avez essayé à l'ITHQ.
- **Pantalons réguliers (homme)** : dans la section « Inseam », sélectionnez 00 et ajustez le bord lorsque vous les recevez.
- **Blouses à coupe ajustée (femme)** :
 - Pour la blouse classique, notez que la coupe REGULAR sur le site correspond à la coupe ajustée que vous avez essayée à l'ITHQ.
 - Pour la blouse Kentucky (avec ruban au cou), notez qu'elle ne se trouve pas dans les articles des programmes, mais plutôt dans le menu déroulant **Magasiner ITHQ**.

Coordonnées du fournisseur

Cintas

customerservice@cintas.com (en anglais seulement)