



PLAN D'ACTION DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2023-2028

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Coordination et rédaction

Cette publication a été réalisée par l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ).

Renseignements

Téléphone : 514 282-5111
1 800 361-5111 (sans frais)

Formulaire : [Nous joindre](#)

Site Internet : ithq.qc.ca

Dépôt légal – 2023

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

ISBN : 978-2-550-96103-1 (PDF)

Tous droits réservés pour tous les pays.

© Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec – 2023

Table des matières

Message de la directrice générale _____	5
L'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ) _____	6
Mission _____	6
Vision _____	6
Valeurs _____	6
Quelques chiffres clés en matière de développement durable _____	8
Contributions de l'organisation au développement durable _____	10
Contexte interne _____	12
Contexte externe _____	12
Plan d'action de développement durable _____	13
Introduction _____	13
Action 1 : Augmenter le nombre d'occurrences de notions touchant des compétences en développement durable dans les cours _____	14
Action 2 : Faciliter les choix de consommation responsables et locaux en améliorant l'affichage des produits et des services offerts par l'ITHQ _____	16
Action 3 : Évaluer la durabilité des interventions structurantes de l'organisation _____	18
Action 4 : Accroître la performance de l'ITHQ en matière d'acquisitions responsables _____	19

Action 5 : Améliorer la performance de l'ITHQ en matière de durabilité de ses infrastructures	21
Action 6 : Assurer une gestion écoresponsable des matières résiduelles issues des chantiers de construction, de rénovation et de démolition (CRD)	22
Action 7 : Accroître la performance de l'ITHQ en matière de gestion de ses matières résiduelles	23
Action 8 : Promouvoir la mobilité durable auprès des employés et des étudiants de l'ITHQ	25
Tableau synoptique	26

Message de la directrice générale

Depuis de nombreuses années, l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ) accorde une place centrale au développement durable dans ses décisions et orientations. Au-delà des diverses certifications qui attestent de notre engagement, l'ITHQ se fait chaque jour un devoir de mettre en valeur nos formidables produits locaux. Cette ligne directrice se reflète tant dans les assiettes de nos invités que dans le choix du mobilier de notre hôtel fraîchement rénové. Nous avons à cœur de faire découvrir ces producteurs et artisans d'ici à notre clientèle, mais aussi à nos étudiants et étudiantes, qui en deviendront les meilleurs ambassadeurs.

Dans une perspective d'amélioration continue, je suis fière de déposer ce Plan d'action en développement durable 2023-2028, qui représente un jalon significatif : il est le plus ambitieux que l'ITHQ ait connu.

Nous le devons à notre relève qui, elle-même, est de plus en plus préoccupée par l'intégrité de l'environnement, l'équité sociale et l'efficacité économique, éthique et responsable. Leurs convictions nous incitent à nous surpasser et à nous fixer des objectifs encore plus importants.

À travers cet engagement, nous espérons léguer un monde viable aux générations futures. Et à titre de plus grande école hôtelière au pays, nous avons également le devoir de transmettre les bonnes pratiques à nos étudiants et étudiantes, afin qu'ils contribuent à les perpétuer dans notre industrie. Ils sont les leaders de demain et l'ITHQ les prépare à un avenir où la durabilité est non seulement une nécessité, mais également une responsabilité partagée.

Ensemble, continuons à œuvrer pour un avenir où nos organisations progressent grâce à notre engagement commun en faveur du développement durable.

A handwritten signature in blue ink that reads "Liza Frulla".

L'honorable Liza Frulla,
C.P., C.M., O.Q., directrice générale de l'ITHQ

L'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ)

Mission

L'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ) a pour mission de fournir des activités de formation de haut calibre en tourisme, en hôtellerie et en restauration, ainsi que de faire de la recherche, d'apporter de l'aide technique, de produire de l'information et de fournir des services dans ce domaine. Ses activités de formation comprennent du perfectionnement à l'intention de l'industrie.

Vision

L'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec, une école hôtelière de calibre international, unique au Canada.

Reconnu comme un pôle d'excellence en matière d'enseignement spécialisé dans le domaine du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration, l'ITHQ mise avec audace sur une approche pédagogique distinctive et avant-gardiste, des activités de recherche appliquée ainsi qu'une collaboration soutenue avec l'industrie. Fort de son expertise et de son statut, l'ITHQ assure la formation d'une relève de haut niveau, notamment celle des futurs gestionnaires et chefs de file de l'industrie de l'accueil.

Valeurs

Bienveillance

La bienveillance invite à faire preuve d'écoute et de compréhension, et à créer un environnement accueillant et stimulant où les personnes étudiantes, les membres du personnel et les personnes enseignantes sont libres d'exprimer leurs opinions aussi bien que leurs préoccupations en toute sécurité, dans le respect de la diversité des gens et des idées. La bienveillance permet d'accepter l'erreur. Elle requiert de chacun et de chacune de démontrer une attitude de bonté et de gentillesse envers les autres, en cherchant à les aider, à les soutenir et à les encourager.

Écoute

L'écoute permet d'être attentif et attentive aux besoins et aux préoccupations des personnes étudiantes, des membres du personnel et du corps enseignant ainsi que de la communauté environnante. Elle implique de favoriser une communication ouverte, de répondre rapidement et efficacement aux préoccupations exprimées, et de considérer les commentaires et les suggestions qui permettent l'amélioration continue de l'organisation.

Engagement

L'engagement pousse quiconque étudie ou travaille à l'ITHQ à s'impliquer pleinement dans la vision, la mission et les valeurs de ce dernier en offrant des occasions de développement personnel et professionnel. Cette valeur nécessite la mise à disposition des ressources nécessaires pour aider les personnes concernées à atteindre leurs objectifs professionnels et personnels. Elle les encourage aussi à s'engager dans leur propre processus de développement et à prendre des initiatives. L'engagement implique également de contribuer au développement et au bien-être de la communauté locale et de la société en général.

Excellence

L'excellence représente un engagement collectif de la part de la communauté étudiante, du personnel et du corps enseignant à donner le meilleur d'eux-mêmes ainsi qu'à faire preuve d'audace et de constance dans leurs discours et leurs actions. L'excellence se manifeste au quotidien par la volonté de bien faire, de travailler avec précision et de se donner les moyens d'atteindre les objectifs visés, et, ce faisant, d'obtenir des résultats à la hauteur des attentes. Enfin, l'excellence est indissociable de l'exemplarité et de la mise en œuvre des bonnes pratiques reconnues tant au sein d'une grande école hôtelière que dans ses divers champs d'activité.

Reconnaissance

La reconnaissance est l'expression de la gratitude face aux efforts déployés et aux accomplissements réalisés. Elle vise à encourager et à renforcer la confiance et l'estime de soi, ainsi qu'à stimuler la poursuite de l'excellence et de l'engagement.

Respect

Le respect repose sur l'attention et la considération de toutes les personnes qui prennent part aux activités de l'ITHQ. Il encourage le dialogue, l'empathie et la tolérance. Le respect guide chaque personne à traiter les autres avec dignité, équité et compassion. Cette valeur invite à prendre en considération les différences culturelles, sociales, religieuses et personnelles, ainsi qu'à faire la promotion d'un environnement inclusif et respectueux.

Quelques chiffres clés en matière de développement durable

Chiffre clé	Description
345	Employés, incluant 110 enseignants aux 3 ordres de l'enseignement régulier et à la formation continue (au 31 mars 2023)
1 439	Étudiants à l'enseignement régulier et à la formation continue en 2022-2023, incluant 777 nouveaux inscrits
+ de 16 000	Diplômés, des leaders de l'industrie de l'accueil
1	Comité de développement durable, composé de 7 membres officiels et de plusieurs collaborateurs et collaboratrices
7	Attestations actives obtenues par l'ITHQ en lien avec le développement durable : Aliments du Québec au menu, Bienvenue cyclistes, Clé verte (4), ÉcoLeaders niveau Or, ICI on recycle + de RECYC-QUÉBEC niveau Performance +, Kéroul et LEAF niveau 2
13	Nombre total d'années au cours desquelles l'ITHQ a collecté ses matières organiques
115 000	Kilos de matières organiques détournées des sites d'enfouissement en 2022
79,8 %	Pourcentage de matières résiduelles valorisées en 2022
37,6 %	Pourcentage d'acquisitions responsables effectuées par l'intermédiaire du Système électronique d'appel d'offres du gouvernement du Québec en 2022-2023 selon les critères déterminés par le Conseil du Trésor

Chiffre clé	Description
2	Bornes de recharge électrique installées dans le stationnement de l'ITHQ
7	Tonnes de denrées comestibles remises annuellement à la Maison du Père

Contributions de l'organisation au développement durable

Titre du document institutionnel	Orientation ou objectif poursuivi	Lien avec la Stratégie gouvernementale de développement durable 2023-2028
Politique de développement durable	Politique témoignant de l'engagement de l'ITHQ et établissant des lignes directrices qui visent à réduire et à minimiser les impacts environnementaux négatifs engendrés par ses activités	Contribue principalement aux objectifs suivants : 1.3 Favoriser la consommation responsable 5.6. Améliorer la performance environnementale des bâtiments et infrastructures publics 5.7. Valoriser les matières résiduelles 5.8. Opérer un changement vers des modes de déplacement plus durables
Plan stratégique 2023-2028	Orientation 1, Objectif 1.2 – Adapter en continu les programmes de formation en vue d'intégrer les nouveaux enjeux	Contribue à l'objectif 1.2 – Structurer le marché des emplois verts et verdissants
	Orientation 3, Objectif 3.2 – Améliorer les impacts positifs de l'ITHQ sur les plans environnemental et social	Contribue principalement aux objectifs suivants : 1.2. Structurer le marché des emplois verts et verdissants 1.3. Favoriser la consommation responsable 3.2. Valoriser l'égalité et la diversité de notre société 4.2. Accélérer la transition vers une mobilité durable 5.6. Améliorer la performance environnementale des bâtiments et infrastructures publics

Titre du document institutionnel	Orientation ou objectif poursuivi	Lien avec la Stratégie gouvernementale de développement durable 2023-2028
		5.7. Valoriser les matières résiduelles 5.8. Opérer un changement vers des modes de déplacement plus durables
Politique d'approvisionnement responsable	Politique encadrant l'acquisition de biens, de services et de travaux de construction de l'ITHQ. Elle détermine des critères et offre des outils en lien avec la durabilité de ces biens et de ces services	Contribue à l'objectif 1.3 – Favoriser la consommation responsable. Contribue à l'objectif 5.4 – Utiliser les marchés publics comme levier de croissance durable

Contexte interne

L'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ) a été fondé en 1968 par le gouvernement du Québec. D'une école de cuisine et de service de la restauration à l'origine, l'ITHQ a peu à peu élargi ses champs de compétences pour devenir la grande école hôtelière au Canada que l'on connaît aujourd'hui et l'une des meilleures au monde.

L'ITHQ est en effet un établissement d'enseignement unique tant au Québec qu'au Canada, grâce à ses trois ordres d'enseignement, à ses installations d'application pédagogique à visée autofinancée, à son centre d'expertise et ses unités de recherche, de même qu'à sa proximité avec l'industrie de l'accueil. Si ce caractère unique lui confère une très grande force, il représente parfois un défi au quotidien. De fait, sa mission d'enseignement, qui inclut également la formation continue, s'avère indissociable de ses activités autofinancées à caractère pédagogique et de recherche. L'ITHQ est en effet un tout qu'il n'est pas aisé de définir au premier regard, et qui se doit de demeurer agile afin de pouvoir relever les prochains défis sociétaux qui se posent à lui et de saisir les occasions d'affaires découlant de ses multiples activités. En matière de développement durable, plus particulièrement, il entend revoir l'ensemble de ses façons de faire et adopter les meilleures pratiques dans cette matière. Ce faisant, il nourrit l'ambition de devenir un leader dans son domaine et de servir d'exemple auprès de l'industrie. À plus long terme, il aspire à se positionner à l'avant-garde des défis environnementaux et sociaux à relever dans les secteurs d'activité qui lui sont propres.

Ajoutons enfin que, dans le respect de la tradition d'excellence de l'ITHQ, des valeurs humaines ont été identifiées comme prioritaires dans son Plan stratégique 2023-2028 : la bienveillance, le respect, l'écoute, la reconnaissance, l'excellence et l'engagement. Ces valeurs s'incarneront dans ses modes de gestion et son nouveau projet éducatif. C'est nourri par cette réflexion stratégique plus intégrée et ce nouveau positionnement que l'ITHQ entend mettre le cap sur son avenir qu'il souhaite encore plus vert.

Contexte externe

Considéré comme l'un des fleurons du Québec, l'ITHQ est également LA référence au pays en matière de formation en tourisme, en hôtellerie et en restauration. Unique au Canada, cette école hôtelière francophone, ouverte sur le monde, mise sur le partage des savoirs, un savoir-faire respectueux de la tradition et un savoir-être distinctif en Amérique du Nord.

En tant que service public, l'ITHQ a l'obligation de répondre aux besoins en constante évolution de ses différents types de clientèle. En outre, il se doit de demeurer à l'affût de nouvelles tendances de la société tout en maintenant des liens étroits avec l'industrie afin de pouvoir adapter ses services et proposer de nouvelles solutions aux organisations et aux individus qui font appel à son expertise. Au surplus, son statut d'organisme gouvernemental confère à l'ITHQ une responsabilité particulière en matière de développement durable et lui dicte un devoir d'exemplarité au chapitre de ses pratiques écoresponsables.

Plan d'action de développement durable

Introduction

La Stratégie gouvernementale de développement durable (SGDD) 2023-2028 a pour vision de faire du Québec une société plus prospère, verte et responsable, et ce, en veillant à intégrer le développement durable dans toutes les sphères d'intervention du gouvernement. Le développement durable étant une responsabilité collective, l'ITHQ compte parmi les 110 ministères et organismes qui sont tenus de participer à la SGDD en réalisant un plan d'action de développement durable (PADD) pour les années 2023 à 2028.

En fonction de sa mission, de ses pouvoirs d'intervention et de ses mandats, l'ITHQ s'est vu attribuer par le ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs (MELCCFP) huit attentes de participation, répondant à deux orientations et à huit sous-objectifs de la SGDD. Au total, ce sont huit actions et quinze indicateurs qui composent le Plan d'action de développement durable 2023-2028 de l'ITHQ. C'est ce cadre qui dirigera les actions de l'organisation en termes de développement durable pour les cinq prochaines années.

Action 1 : Augmenter le nombre d'occurrences de notions touchant des compétences en développement durable dans les cours



Selon la SGDD, un Québec plus prospère, vert et responsable appelle de nouveaux profils de compétences sur le marché du travail et il s'avère crucial d'agir pour répondre efficacement à ces besoins émergents. Selon une étude réalisée en 2021 par EnviroCompétences, les emplois nets nécessitant des compétences vertes s'accroîtront de 37 %¹ au cours des cinq prochaines années. À titre d'établissement d'enseignement, l'ITHQ s'est vu attribuer une attente de participation en lien avec le sous-objectif 1.2.1 : *Assurer le développement des compétences vertes*. Afin d'y répondre, il visera une augmentation du nombre d'occurrences de notions touchant des compétences en développement durable dans ses cours.

Pour y parvenir, l'ITHQ entend réaliser, au cours des deux premières années de son plan d'action, le recensement des notions touchant des compétences en développement durable susceptibles d'être intégrées dans l'ensemble de ses cours et de ses programmes (ou qui en ont le potentiel) et déterminera ce qui répond à la définition d'occurrence. Cet exercice le mènera à la création d'un outil dynamique lui permettant de broser le portrait des occurrences dans l'offre actuelle de cours dans ses trois ordres d'enseignement, ainsi qu'à l'identification de cibles d'intégration d'occurrences de notions touchant des compétences en développement durable pour les années 2025 à 2028.

Orientation 1 – Faire du Québec un pôle d'innovation et d'excellence en matière d'économie verte et responsable						
Numéro du sous-objectif de la SGDD	Indicateur (mesure de départ)	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
1.2.1.	1.1. Réalisation d'un portrait de base des notions touchant des compétences en développement durable dans les cours, menant à un plan d'action pour les années 2025 à 2028 (nouvelle mesure)	Portrait de base des notions touchant des compétences en	Portrait de base des notions touchant des compétences en	Cible atteinte	Cible atteinte	Cible atteinte

¹ ENVIROCOMPÉTENCES, 2021. *Rapport exploratoire sur la transition verte, les changements climatiques et leurs impacts sur l'emploi et la formation de la main-d'œuvre*. Avec la contribution financière de la Commission des partenaires du marché du travail. Disponible en ligne : https://www.envirocompetences.org/media/publications/RapportExploratoire_MO-TransitionVerte_SB.pdf

Orientation 1 – Faire du Québec un pôle d'innovation et d'excellence en matière d'économie verte et responsable

Numéro du sous-objectif de la SGDD	Indicateur (mesure de départ)	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
		développement durable amorcé	développement durable réalisé			
1.2.1.	1.2. Nombre d'occurrences des notions touchant des compétences en développement durable (nouvelle mesure)	S.O.	S.O.	À venir (cible annuelle)	À venir (cible annuelle)	À venir (cible annuelle)

Action 2 : Faciliter les choix de consommation responsables et locaux en améliorant l’affichage des produits et des services offerts par l’ITHQ



L’intérêt de la population envers les produits et les services responsables s’étant accru dans les dix dernières années, la SGDD 2023-2028 incite ses ministères et organismes participants à favoriser et à mettre de l’avant des choix de consommation responsables. L’ITHQ a donc identifié sept secteurs fréquentés par ses diverses clientèles afin de mettre en valeur leurs produits et/ou leurs services responsables et locaux. Il s’agit du Restaurant de l’ITHQ, du bar le Blanc bec, de la cafétéria, du Café étudiant, du resto-école la Relève gourmande ainsi que du secteur de l’hébergement et de celui des réunions et des événements.

En ce qui a trait à l’action 2.1, elle permettra à chaque secteur identifié de mettre de l’avant, de manière progressive, ses produits et services durables au moyen de diverses stratégies (affichage web, information sur les lieux, etc.) afin d’inciter la clientèle à faire des choix de consommation responsables et locaux.

Quant à l’action 2.2, elle sera réalisée en collaboration avec l’équipe du GastronomiQc Lab, l’unité mixte de recherche de l’ITHQ et de l’Université Laval. Travaillant durant les prochaines années à des projets de recherche en lien avec l’amélioration de l’éco-efficience en restauration, l’un des secteurs à vocation autofinancée de l’ITHQ consistera en un terrain pratique pour l’équipe de chercheurs. Le GastronomiQc Lab œuvrera ainsi à déterminer quelles stratégies d’amélioration de l’éco-efficience et de son affichage pourraient permettre au secteur sélectionné de faciliter les choix de consommation durable. Parallèlement à cela, l’ITHQ veillera à ce que ces stratégies soient mises en œuvre de façon pérenne.

Orientation 1 – Faire du Québec un pôle d’innovation et d’excellence en matière d’économie verte et responsable						
Numéro du sous-objectif de la SGDD	Indicateur (mesure de départ)	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
1.3.2.	2.1. Nombre de secteurs clés identifiés dont l’affichage d’information sur la durabilité des produits et des services offerts ont été améliorés (nouvelle mesure)	1 secteur	2 secteurs	3 secteurs	5 secteurs	7 secteurs

Orientation 1 – Faire du Québec un pôle d'innovation et d'excellence en matière d'économie verte et responsable

Numéro du sous-objectif de la SGDD	Indicateur (mesure de départ)	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
1.3.2.	2.2. Nombre de secteurs clés identifiés dont les stratégies d'amélioration de l'éco-efficience proposées par l'équipe de recherche du GastronomiQc Lab ont été mises en œuvre de façon pérenne (nouvelle mesure)	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	1 secteur

Action 3 : Évaluer la durabilité des interventions structurantes de l'organisation



L'évaluation de la durabilité permet de prendre en compte les principes de développement durable et d'établir les enjeux, les occasions favorables et les risques associés aux interventions structurantes, puis d'apporter les correctifs nécessaires. Il s'agit d'une approche stratégique et de gestion des risques qui a fait ses preuves dans différents domaines. Pour réaliser l'évaluation de la durabilité, un outil d'évaluation ainsi qu'un guide conçu par le MELCCFP sont mis à la disposition des ministères et organismes.

Pour l'ITHQ, ces interventions structurantes sont principalement constituées de nouvelles politiques institutionnelles ou encore de la mise à jour de politiques existantes, ainsi que les plans stratégiques. Étant attendu de l'ITHQ qu'il augmente la proportion de ses interventions structurantes ayant fait l'objet d'une évaluation de leur durabilité, il vise à en augmenter progressivement le pourcentage jusqu'à ce qu'il atteigne 100 % en 2027-2028.

Orientation 5 – Créer un État exemplaire qui agit en faveur de l'innovation						
Numéro du sous-objectif de la SGDD	Indicateur (mesure de départ)	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
5.1.1.	3.1. Proportion des interventions structurantes de l'organisation ayant fait l'objet d'une évaluation de leur durabilité (33 %) en 2022-2023.	60 %	70 %	80 %	90 %	100 %

Action 4 : Accroître la performance de l'ITHQ en matière d'acquisitions responsables



Il est attendu des ministères et des organismes qu'ils soient en mesure d'améliorer leur performance en matière d'acquisitions responsables et de se fixer des cibles en conséquence, dans leur PADD 2023-2028. Le gouvernement a fixé à 15 % la cible à atteindre en matière d'acquisitions responsables, d'ici le 31 mars 2026.

Afin de contribuer à l'atteinte de cet objectif, l'ITHQ entend augmenter la proportion de ses acquisitions intégrant des composantes responsables au moyen du Système électronique d'appel d'offres du gouvernement du Québec (SEAO), laquelle atteignait 37,6 % en 2022-2023. Il s'engage ainsi à accroître cette proportion dans les prochaines années pour atteindre 70 % d'acquisitions responsables en 2027-2028.

L'augmentation de la performance de l'ITHQ en matière d'acquisitions responsables fait en sorte que les indicateurs 4.2 et 4.3 le concernent directement, en raison de sa vocation qui implique l'approvisionnement alimentaire. Actuellement, il est toutefois difficile de déterminer quelle est la part réelle de ses achats responsables d'aliments.

Dans un premier temps, l'ITHQ travaillera à mettre à jour l'outil permettant de déterminer la part réelle de son approvisionnement alimentaire responsable, notamment s'il s'agit d'achats locaux. À partir de 2025-2026, c'est-à-dire lorsque cet outil sera à jour, l'ITHQ déterminera sur quelle(s) catégorie(s) d'aliments travailler pour en augmenter la proportion d'achats alimentaires responsables.

Orientation 5 – Créer un État exemplaire qui agit en faveur de l'innovation						
Numéro du sous-objectif de la SGDD	Indicateurs (mesure de départ)	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
5.4.1.	4.1. Proportion des acquisitions de l'organisation intégrant des composantes responsables au moyen de la plateforme SEAO (37,6 %) selon les critères du Conseil du Trésor (2022-2023).	40 %	45 %	50 %	60 %	70 %

Orientation 5 – Créer un État exemplaire qui agit en faveur de l'innovation

Numéro du sous-objectif de la SGDD	Indicateurs (mesure de départ)	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
5.4.1.	4.2. Mise à jour d'un outil permettant de déterminer la part de l'approvisionnement alimentaire responsable de l'ITHQ (nouvelle mesure)	50 %	100 %	Cible atteinte	Cible atteinte	Cible atteinte
5.4.1.	4.3. Pourcentage d'approvisionnement alimentaire responsable de l'ITHQ (nouvelle mesure)	S.O.	S.O.	À venir	À venir	À venir

Action 5 : Améliorer la performance de l'ITHQ en matière de durabilité de ses infrastructures



Selon les attentes attribuées par le MELCCFP à l'ITHQ, ce dernier devra viser l'amélioration de sa performance en matière de durabilité de ses infrastructures. L'efficacité énergétique étant un enjeu, mais également un réel défi de taille, l'ITHQ s'engage à réduire la consommation d'énergie de ses infrastructures.

Afin d'identifier les secteurs problématiques, de déterminer ses actions de réduction possibles et de prioriser lesquelles il pourra entreprendre, l'ITHQ réalisera d'abord un plan de réduction de la consommation d'énergie de ses infrastructures. Une fois celui-ci réalisé, l'ITHQ déterminera des cibles de réduction de sa consommation d'énergie. En raison de la fermeture de l'Hôtel de l'ITHQ de 2020 à 2023, l'année de référence pour cette action sera 2023-2024, ce qui lui permettra de disposer d'un portrait comparatif annuellement.

Orientation 5 – Créer un État exemplaire qui agit en faveur de l'innovation						
Numéro du sous-objectif de la SGDD	Indicateurs (mesure de départ)	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
5.6.1.	5.1. Élaboration d'un plan de réduction de la consommation d'énergie des infrastructures de l'ITHQ (nouvelle mesure)	Plan de réduction de la consommation d'énergie des infrastructures de l'ITHQ amorcé	Plan de réduction de la consommation d'énergie des infrastructures de l'ITHQ complété	Cible atteinte	Cible atteinte	Cible atteinte
5.6.1.	5.2. Pourcentage de réduction de la consommation d'énergie des infrastructures de l'ITHQ (nouvelle mesure)	S.O.	S.O.	À venir	À venir	À venir

Action 6 : Assurer une gestion écoresponsable des matières résiduelles issues des chantiers de construction, de rénovation et de démolition (CRD)



Il est attendu des ministères et organismes qu'ils améliorent leur performance en matière de durabilité de leurs immeubles et de leurs infrastructures. Pour ce faire, ils devront prendre en compte leurs besoins actuels et futurs lors de la conception et de la construction de leurs bâtiments et de leurs infrastructures, de même qu'en ce qui a trait à leur entretien et à leur rénovation.

Afin de répondre à la SGDD, l'ITHQ entend assurer une gestion écoresponsable des matières résiduelles provenant de ses chantiers de construction, de rénovation et de démolition (CRD). Pour y parvenir, il devra d'abord mettre à jour ses documents d'appel d'offres en lien avec des contrats de CRD.

Au courant de l'année 2023-2024, une étude des différents modèles d'appel d'offres en lien avec des contrats de CRD sera réalisée afin de déterminer quelles sont les possibilités d'intégration de principes d'écogestion des matières résiduelles. La mise à jour de ces documents s'effectuera de façon graduelle en vue d'atteindre, en 2027-2028, la cible de 80 % des documents d'appel d'offres en lien avec des contrats de CRD qui incluront des principes d'écogestion des matières résiduelles.

Orientation 5 – Créer un État exemplaire qui agit en faveur de l'innovation						
Numéro du sous-objectif de la SGDD	Indicateur (mesure de départ)	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
5.6.2.	6.1. Proportion des documents d'appel d'offres en lien avec des contrats de CRD incluant des principes d'écogestion des matières résiduelles (nouvelle mesure)	S.O.	25 %	45 %	65 %	80 %

Action 7 : Accroître la performance de l'ITHQ en matière de gestion de ses matières résiduelles



La SGDD encourage les ministères et organismes à innover en matière de gestion de leurs matières résiduelles, notamment en valorisant ces dernières, et à mettre en place des mesures favorisant leur réduction à la source, leur réemploi ainsi que la gestion de l'ensemble de ce qu'ils produisent.

De fait, exercer une gestion responsable de ses matières résiduelles constitue une priorité pour l'ITHQ, qui met de l'avant la hiérarchie des 3RV. Réalisée au printemps 2022, la dernière caractérisation de ses matières résiduelles a permis de constater que ses efforts portent fruit, puisque 80,7 % de ces dernières avaient été valorisés. Dans une perspective d'amélioration continue, l'ITHQ désire néanmoins en faire davantage dans ce domaine.

L'ITHQ détient déjà le niveau *Performance +* de l'attestation ICI, on recycle + de RECYC-QUÉBEC, une certification témoignant de ses efforts soutenus en matière de gestion de ses matières résiduelles et visant à reconnaître ses bonnes pratiques. Quelques points seulement le séparent du niveau d'attestation le plus élevé, *Élite*, et l'ITHQ entend bien se qualifier en vue de son obtention en 2026-2027. Il souhaite également réaliser plusieurs actions annuelles dans le but de conserver, voire d'améliorer, son taux de valorisation de ses matières résiduelles, qu'il s'agisse d'activités de sensibilisation ou d'information, de conférences, d'amélioration de ses installations de tri ou de signalisation, etc.

Enfin, l'ITHQ veillera également à augmenter le nombre de personnes qui participent annuellement à ses différentes activités d'information ou de sensibilisation à la gestion des matières résiduelles, afin de s'assurer d'un impact significatif et progressif sur la communauté ithquoise.

Orientation 5 – Créer un État exemplaire qui agit en faveur de l'innovation						
Numéro du sous-objectif de la SGDD	Indicateur (mesure de départ)	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
5.7.1.	7.1. Obtention de l'attestation ICI, on recycle +, niveau Élite (niveau Performance +)	S.O.	S.O.	S.O.	Obtention de l'attestation ICI,	Cible atteinte

Orientation 5 – Créer un État exemplaire qui agit en faveur de l'innovation

Numéro du sous-objectif de la SGDD	Indicateur (mesure de départ)	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
					on recycle +, niveau Élite	
5.7.1.	7.2. Nombre d'actions permettant d'améliorer la gestion des matières résiduelles (nouvelle mesure)	3 actions annuelles	3 actions annuelles	3 actions annuelles	3 actions annuelles	3 actions annuelles
5.7.1.	7.3. Nombre d'employés et d'étudiants de l'ITHQ ayant participé aux activités d'information et de sensibilisation sur la gestion des matières résiduelles (nouvelle mesure)	200	250	300	350	400

Action 8 : Promouvoir la mobilité durable auprès des employés et des étudiants de l'ITHQ



Il est attendu des ministères et organismes qu'ils soutiennent le développement, le déploiement et le maintien d'actions favorisant l'augmentation de l'offre et de l'utilisation de la mobilité active, collective et alternative à l'autosolo en réunissant leurs efforts selon leurs pôles respectifs.

L'ITHQ considère important d'encourager la mobilité durable pour les déplacements quotidiens de ses employés et de ses étudiants. Il s'engage donc à en faire la promotion par l'entremise de divers incitatifs et activités à leur intention.

La première année de son plan d'action en développement durable servira principalement à élaborer des stratégies de sensibilisation et d'incitatifs à la mobilité durable destinées à la communauté ithquoise. Il s'agira de deux stratégies distinctes, l'une s'adressant aux employés et l'autre aux étudiants. Chaque année, l'ITHQ veillera à mettre en place davantage d'incitatifs et d'activités afin d'augmenter le nombre d'employés et d'étudiants rejoints.

Orientation 5 – Créer un État exemplaire qui agit en faveur de l'innovation						
Numéro du sous-objectif de la SGDD	Indicateur (mesure de départ)	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
5.8.2.	8.1. Nombre d'employés rejoints par les activités et les incitatifs à la mobilité durable (nouvelle mesure)	25	50	65	75	85
5.8.2.	8.2. Nombre d'étudiants rejoints par les activités et les incitatifs à la mobilité durable (nouvelle mesure)	50	100	115	130	150

Tableau synoptique

Numéro du sous-objectif de la SGDD	Action	Indicateur (mesure de départ)	Cible	Cible	Cible	Cible	Cible
			2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028
1.2.1.	1.. Augmenter le nombre d'occurrences de notions touchant des compétences en développement durable dans les cours.	1.1. Réalisation d'un portrait de base des notions touchant des compétences en développement durable dans les cours, menant à un plan d'action pour les années 2026 à 2028 (nouvelle mesure)	Portrait de base des notions touchant des compétences en développement durable amorcé	Portrait de base des notions touchant des compétences en développement durable réalisé	Cible atteinte	Cible atteinte	Cible atteinte
		1.2. Nombre d'occurrences des notions touchant des compétences en développement durable (nouvelle mesure)	S.O.	S.O.	À venir (cible annuelle)	À venir (cible annuelle)	À venir (cible annuelle)
1.3.2.	2. Faciliter les choix de consommation responsables et locaux en améliorant l'affichage des produits et des services offerts par l'ITHQ	2.1. Nombre de secteurs clés identifiés dont l'affichage d'information sur la durabilité des produits et des services offerts ont été améliorés (nouvelle mesure)	1 secteur	2 secteurs	3 secteurs	5 secteurs	7 secteurs
		2.2. Nombre de secteurs clés identifiés dont les stratégies d'amélioration de l'éco-efficience proposées par l'équipe de recherche du GastronomiQc Lab ont été mises en application de façon pérenne (nouvelle mesure)	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	1 secteur
5.1.1.	3. Évaluer la durabilité des interventions	3.1. Proportion des interventions structurantes de l'organisation ayant fait	60 %	70 %	80 %	90 %	100 %

Numéro du sous-objectif de la SGDD	Action	Indicateur (mesure de départ)	Cible	Cible	Cible	Cible	Cible
			2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028
	structurantes de l'organisation	l'objet d'une évaluation de leur durabilité (33 %)					
5.4.1.	4. Accroître la performance de l'ITHQ en matière d'acquisitions responsables	4.1. Proportion des acquisitions de l'organisation intégrant des composantes responsables au moyen de la plateforme SEA0 (37,6 %)	40 %	45 %	50 %	60%	70 %
		4.2. Mise à jour d'un outil permettant de déterminer la part de l'approvisionnement alimentaire responsable de l'ITHQ (nouvelle mesure)	50 %	100 %	Cible atteinte	Cible atteinte	Cible atteinte
		4.3. Pourcentage d'approvisionnement alimentaire responsable de l'ITHQ (nouvelle mesure)	S.O.	S.O.	À venir	À venir	À venir
5.6.1.	5. Améliorer la performance de l'ITHQ en matière de durabilité de ses infrastructures	5.1. Élaboration d'un plan de réduction de la consommation d'énergie des infrastructures de l'ITHQ (nouvelle mesure)	Plan de réduction de la consommation d'énergie des infrastructures de l'ITHQ amorcé	Plan de réduction de la consommation d'énergie des infrastructures de l'ITHQ complété	Cible atteinte	Cible atteinte	Cible atteinte
		5.2. Pourcentage de réduction de la consommation d'énergie des infrastructures de l'ITHQ (nouvelle mesure)	S.O.	S.O.	À venir	À venir	À venir
5.6.2.	6. Assurer une gestion écoresponsable des matières résiduelles issues des chantiers de	6.1. Proportion des documents d'appel d'offres en lien avec des contrats de CRD	S.O.	25 %	45 %	65 %	80 %

Numéro du sous-objectif de la SGDD	Action	Indicateur (mesure de départ)	Cible	Cible	Cible	Cible	Cible
			2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028
	construction, de rénovation et de démolition (CRD)	incluant des principes d'écogestion des matières résiduelles (nouvelle mesure)					
5.7.1.	7. Accroître la performance de l'ITHQ en matière de gestion de ses matières résiduelles	7.1. Attestation ICI, on recycle +, niveau Élite, obtenue (niveau Performance +)	S.O.	S.O.	S.O.	Obtention de l'attestation ICI, recycle +, niveau Élite	Cible atteinte
		7.2. Nombre d'actions permettant d'améliorer la gestion des matières résiduelles (nouvelle mesure)	3 actions annuelles	3 actions annuelles	3 actions annuelles	3 actions annuelles	3 actions annuelles
		7.3. Nombre d'employés et d'étudiants de l'ITHQ ayant participé aux activités d'information et de sensibilisation sur la gestion des matières résiduelles (nouvelle mesure)	200	250	300	350	400
5.8.2.	8. Promouvoir la mobilité durable auprès des employés et des étudiants de l'ITHQ	8.1. Nombre d'employés rejoints par les activités et les incitatifs à la mobilité durable (nouvelle mesure)	25	50	65	75	85
		8.2. Nombre d'étudiants rejoints par les activités et les incitatifs à la mobilité durable (nouvelle mesure)	50	100	115	130	150

