



Ensemble pour la réussite éducative

Plan de persévérance et de réussite scolaires

18-23



Québec 

Ensemble pour la réussite éducative

Tel qu'identifié dans son Plan stratégique 2017-2022, l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ) souhaite améliorer le taux de persévérance de ses étudiants dans ses programmes d'études réguliers. En tant qu'école d'excellence dans les domaines de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme, l'ITHQ fait face à un défi particulier en ce qui a trait à la persévérance et à la réussite : conserver ses standards d'excellence tout en assurant l'accomplissement de tous les étudiants, peu importe leur horizon. Pour répondre à cet objectif stratégique, un comité permanent pour la persévérance a été mis sur pied. Composé de différents acteurs de l'école, ce comité a eu pour premier mandat de produire ce nouveau plan de persévérance et de réussite scolaires. À cette fin, de nombreuses consultations ont été menées auprès des professeurs, des étudiants et des membres du personnel¹.

À la suite de la mise en œuvre du dernier plan de soutien à la persévérance scolaire, beaucoup d'initiatives ont été mises en place pour aider et motiver les étudiants (et il faut continuer de les mener à bien), mais le haut niveau d'exigences (charge des cours, stages obligatoires, sessions intensives, etc.) entraîne un lot de stress et d'insécurité qui a un impact certain sur le cheminement des étudiants. À ce compte, la littérature consultée² démontre qu'il y a un lien direct entre la réussite scolaire et l'environnement à l'école: « Les élèves sont davantage capables et désireux d'apprendre et d'atteindre leur plein potentiel lorsqu'ils fréquentent des écoles où le climat est positif, sûr et chaleureux³. » Des efforts en ce sens doivent être fournis afin d'encourager la réussite éducative.

La réussite éducative vise non seulement l'acquisition de compétences professionnelles, mais elle intègre aussi l'accomplissement personnel et le bien-être pour que tous les étudiants puissent réaliser leur plein potentiel. En intitulant ce plan Ensemble pour la réussite éducative, nous exprimons notre engagement dans l'accomplissement de nos étudiants!

Le premier objectif de ce nouveau Plan de persévérance et de réussite scolaires 2018-2023 est d'offrir un environnement sain aux étudiants, c'est-à-dire stimulant et inclusif. Il faut sensibiliser les différents acteurs de l'ITHQ, soit les professeurs, les membres du personnel et les étudiants eux-mêmes, à différents enjeux qui affectent la persévérance et la réussite, et intervenir auprès d'eux par l'entremise d'actions ciblées. Quant au deuxième objectif, il vise à bonifier nos programmes d'accompagnement, pour soutenir davantage d'étudiants dans leur processus d'apprentissage; à valoriser l'enseignement, pour s'assurer que nos moyens pédagogiques soient à la hauteur de notre degré d'expertise; et à mettre l'organisation scolaire au service des étudiants, afin de faciliter leur cheminement à l'ITHQ. Finalement, le dernier objectif du plan prévoit la mise en place d'un plan systématique de collecte de données pour suivre l'évolution des indicateurs de persévérance et de réussite scolaires, dans le but d'évaluer l'efficacité des mesures mises en place et de nous aider à identifier de nouvelles pistes d'action à poser.

¹ Référence Annexe 1

² Référence Annexe 2

³ Rapport de l'Équipe d'action pour la sécurité dans les écoles, 2008

ENJEU 1 :

Promouvoir un climat stimulant et inclusif

Le premier enjeu identifié par le comité pour la persévérance scolaire est d'assurer un climat scolaire qui se veut stimulant et inclusif pour les étudiants. Comme l'ITHQ est une école de haut niveau, des initiatives doivent être mises en place pour que tous les étudiants se sentent soutenus et encouragés au fil de leur parcours. L'objectif est d'augmenter le degré de motivation et d'appartenance des étudiants, tout en les encourageant à adopter une attitude positive vis-à-vis l'école et le marché du travail.

Pour cela, l'ITHQ se doit d'offrir un milieu de vie qui favorise le développement personnel et professionnel des étudiants ainsi qu'un environnement libre de discrimination et de harcèlement. Des actions doivent également servir à sensibiliser et à impliquer les employés de l'ITHQ, de manière à ce que tous contribuent à la persévérance et à la réussite des étudiants.

1 ^{er} axe d'intervention: CRÉER UN ESPACE DE VIE POSITIF		INDICATEURS
<p>ACTIONS PRIORITAIRES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se doter d'une politique en matière de diversité; • Sensibiliser les étudiants sur le savoir-être à l'ITHQ, et souligner les attitudes à préconiser quant à différents enjeux; • Planifier des interventions concernant la Politique en matière de prévention et gestion des incivilités, de l'intimidation, des conflits et du harcèlement psychologique ainsi que la Politique visant à prévenir et à combattre les violences à caractère sexuel; • S'assurer que les partenaires de l'ITHQ respectent l'équité et la diversité; • Soutenir l'intégration des étudiants, notamment de provenance internationale; • Organiser un calendrier d'activités parascolaires. 	<p>ACTIONS COMPLÉMENTAIRES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Considérer le bien-être étudiant dans l'aménagement des espaces de vie; • Offrir aux étudiants l'occasion de s'exprimer au sujet de leur milieu scolaire en encourageant les représentants du conseil d'étudiants à consulter leurs collègues pour mieux connaître leurs préoccupations; • Organiser des « lunchs persévérance » et inviter un diplômé qui a surmonté des difficultés ou un représentant de l'industrie pour s'adresser aux étudiants; • Organiser annuellement une grande activité à laquelle étudiants, professeurs et membres du personnel sont invités à participer; • Organiser des activités conviviales destinées aux parents des étudiants; • Valoriser l'implication des étudiants dans les activités de l'Hôtel et des restaurants de l'ITHQ; • Favoriser l'intervention de membres de l'industrie dans tous les programmes; • S'associer avec un organisme externe pour offrir des activités sportives; • Souligner les accomplissements d'étudiants via les réseaux sociaux. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activités d'intégration des étudiants; • Nombre d'activités parascolaires; • Nombre d'activités de formation en relation d'aide.
2 ^e axe d'intervention: SENSIBILISER ET OUTILLER LES DIFFÉRENTS ACTEURS		
<p>ACTIONS PRIORITAIRES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sensibiliser à la distinction entre réussite scolaire et réussite éducative; • Valoriser les activités du Centre d'aide à la réussite (CAR) auprès des étudiants et des professeurs, et faire connaître les ressources disponibles; • Outiller les professeurs et le personnel de première ligne dans la relation d'aide; • Impliquer chaque département de l'ITHQ dans le plan d'action annuel, en leur demandant de se fixer un objectif en lien avec la persévérance. 	<p>ACTIONS COMPLÉMENTAIRES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Favoriser l'intégration de membres du personnel dans les classes, lorsque les compétences enseignées le permettent; • Encourager l'emploi du renforcement positif au sein de nos pratiques disciplinaires, notamment en ce qui concerne le port de l'uniforme; • Offrir la parole à des diplômés qui ont surmonté des difficultés de différente nature, afin qu'ils adressent un témoignage aux différents départements de l'école. 	

ENJEU 2 : Enrichir l'apprentissage

Le deuxième enjeu identifié est d'enrichir l'apprentissage. Des initiatives doivent être mises en place pour amener les étudiants à profiter au maximum de leur passage à l'ITHQ et à être mieux outillés dans leur rôle d'apprenant. Une bonification de nos programmes d'accompagnement est ainsi à prévoir.

De plus, il faut prioriser la qualité de l'enseignement, afin d'en améliorer la qualité à l'ITHQ. Une plus grande flexibilité en ce qui concerne l'organisation scolaire permettrait par ailleurs de faciliter le parcours scolaire des étudiants.

1 ^{er} axe d'intervention: BONIFIER NOS PROGRAMMES D'ACCOMPAGNEMENT		INDICATEURS
<p>ACTIONS PRIORITAIRES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réviser le programme de mentorat du CAR, afin d'augmenter le nombre d'étudiants qui peuvent en bénéficier; • Offrir aux étudiants un moyen confidentiel pour communiquer avec le CAR; • Organiser une série d'ateliers destinés aux étudiants qui répondent à différentes problématiques rencontrées dans leur parcours (gestion du stress et des priorités, préparation aux stages, budget, diversité, savoir-être, etc.); • Prévoir un mécanisme permanent d'identification des étudiants en difficulté et assurer la mise en place rapide d'équipes d'intervention pour soutenir ces étudiants. 	<p>ACTIONS COMPLÉMENTAIRES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bonifier la boîte à outils pour les étudiants et développer des stratégies pour amener les étudiants à s'y référer; • Rendre accessibles à un plus grand nombre d'étudiants nos programmes de parrainage avec des diplômés et des représentants de l'industrie; • Permettre aux étudiants de pratiquer diverses techniques en dehors des heures de cours pratiques; • Développer une pédagogie de première session. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'étudiants qui bénéficient d'un accompagnement (mentorat ou parrainage); • Nombre de professeurs inscrits à des activités de formation qui visent le développement de compétences en pédagogie; • Taux de participation au colloque annuel pour les professeurs.
<p>2^e axe d'intervention: PRIORISER LA QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT</p>		
<p>ACTIONS PRIORITAIRES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se doter d'une politique de valorisation du français; • Rendre accessible à un plus grand nombre d'étudiants le Service d'aide en français écrit, notamment pour répondre aux besoins des étudiants allophones; • Organiser des ateliers préparatoires à l'épreuve uniforme de français; • Mettre sur pied un service d'aide en anglais, notamment pour répondre aux besoins à venir des étudiants inscrits dans les programmes dispensés en anglais; • Soutenir la formation continue des professeurs dans leur champ d'expertise, et proposer de la formation visant le développement de compétences en pédagogie; • Organiser un colloque annuel destiné aux professeurs, afin qu'ils échangent sur leurs pratiques pédagogiques. 	<p>ACTIONS COMPLÉMENTAIRES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sensibiliser le corps professoral à la pédagogie inclusive et à la différenciation pédagogique (conférences, ateliers et interventions ponctuelles); • Cibler des plages horaires lors des journées pédagogiques spécifiquement pour des activités de développement pédagogique; • Souligner annuellement la Journée mondiale des enseignantes et des enseignants ainsi que la Semaine des enseignantes et des enseignants; • Souligner les réussites pédagogiques de nos professeurs. 	
<p>3^e axe d'intervention: METTRE L'ORGANISATION SCOLAIRE AU SERVICE DE L'ÉTUDIANT</p>		
<p>ACTIONS PRIORITAIRES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Libérer une plage horaire commune pour les étudiants; • Faciliter les cheminements (reprise d'évaluation, tronc commun, reprise de cours, reconnaissance des acquis, etc.); • Réviser les critères de sélection pour en assurer l'adéquation aux programmes. 	<p>ACTIONS COMPLÉMENTAIRES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifier les opportunités qui contribuent à la conciliation travail-étude; • Dégager les semaines de relâche de toute activité pédagogique destinée aux étudiants; • Promouvoir la reprise de cours avec Cégep à distance pendant les stages, avec l'encadrement d'un professeur au besoin; • Revoir nos plateformes de communication avec les étudiants pour en simplifier l'usage. 	

ENJEU 3 :

Suivre et mesurer l'évolution du plan de persévérance et de réussite scolaires

Finalement, le troisième enjeu identifié par le comité pour la persévérance est de suivre et de mesurer l'évolution du plan de persévérance et de réussite scolaires. Pour permettre à ce plan d'évoluer, il importe d'élaborer un plan de collecte et d'analyse de données pour apprécier l'impact des différentes initiatives mises en place et identifier de nouvelles pistes d'action qui pourraient stimuler la persévérance et la réussite scolaires.

Axe d'intervention		INDICATEURS
ACTIONS PRIORITAIRES <ul style="list-style-type: none">• Faire connaître ce plan auprès du personnel et des étudiants;• Produire un plan d'action annuel et en faire connaître les différentes mesures;• Intégrer l'Association générale des étudiantes et des étudiants (AGEE) dans les activités du Comité de persévérance, notamment au sein du plan d'action annuel;• Réviser annuellement le plan de persévérance et de réussite scolaires.	ACTIONS COMPLÉMENTAIRES <ul style="list-style-type: none">• Mettre sur pied un tableau de bord pour mesurer la réussite, la persévérance et la diplomation, en plus d'en diffuser les résultats;• Documenter les causes d'abandon des étudiants;• Brosser annuellement un portrait de la clientèle étudiante à l'ITHQ.	<ul style="list-style-type: none">• Taux de persévérance par programme d'enseignement;• Taux de diplomation par programme d'enseignement;• Taux de réussite à l'épreuve uniforme de langue.

Mise en œuvre du Plan de persévérance et de réussite scolaires

Le Comité de persévérance qui a été mis sur pied afin d'élaborer ce plan de persévérance et de réussite scolaires a également le mandat de veiller à sa mise en œuvre. C'est par l'entremise de plans d'action annuels précisant les actions à réaliser pendant l'année scolaire que le comité entend remplir ce mandat. De nouvelles consultations auprès des étudiants et des membres du personnel sont donc à prévoir afin de consolider les mesures qui y seront annoncées. Ce comité permanent travaillera de concert avec les étudiants, professeurs, gestionnaires, professionnels et personnel de soutien. C'est grâce à la mobilisation et aux actions concertées de tous ces joueurs que les objectifs du Plan de persévérance et de réussite scolaires se réaliseront.

De plus, il est prévu que le Comité de persévérance produise un bilan annuel des mesures qui auront été mises en place, pour ensuite le présenter au conseil d'administration. Cet exercice permettra de cibler les actions qui méritent une analyse plus approfondie quant à leur impact, notamment afin d'évaluer la reconduction. Ce sera également l'occasion d'ajuster les interventions à venir en fonction des besoins changeants des étudiants, et ce, afin de leur assurer un milieu favorable à la persévérance et à la réussite scolaires.

Annexe 1 – Liste de nos consultations

En vue de préparer ce plan de persévérance, tous les membres de la communauté de l'ITHQ ont été consultés en personne ou par questionnaire.

Grande consultation (tous les membres du personnel)

Comité de direction de l'École

Équipe de la coordination des programmes

Éudiantes et étudiants

Recrutement

Affaires étudiantes et Centre d'aide à la réussite

Service d'aide en français écrit

Consultations par questionnaires : étudiants, professeurs, personnel du registrariat et du service des stages, membres de la coordination, personnel de soutien

Annexe 2 – Bibliographie

Aubry, Caroline. Consensus : consentement, respect et désir mutuel, trousse de mobilisation, Montréal, 2018.

Gibeau, Guy, Isabelle Dufour et Gilles Roy. Vivre-ensemble, projet-pilote, Collège de Maisonneuve, Montréal, 2017.

Ontario. Ministère de l'Éducation. Bienveillance et sécurité dans les écoles de l'Ontario, Imprimeur de la Reine de l'Ontario, Toronto, 2010.

Ontario. Ministère de l'Éducation. Équité et éducation inclusive dans les écoles de l'Ontario – Lignes directrices pour l'élaboration et la mise en œuvre de politiques, Imprimeur de la Reine de l'Ontario, Toronto, 2014.

Ontario. Ministère de l'Éducation. Façonner une culture de respect dans nos écoles : Promouvoir des relations saines et sûres, rapport de l'Équipe d'action pour la sécurité dans les écoles, Toronto, 2008.

Ontario. Ministère de l'Éducation. Promotion d'un climat scolaire positif : une ressource pour les écoles, Imprimeur de la Reine de l'Ontario, Toronto, 2013.

Ontario. Ministère de l'Éducation. Sondages sur le climat scolaire : sondage auprès du personnel scolaire sur l'équité et l'éducation inclusive, l'intimidation/harcèlement, Imprimeur de la Reine de l'Ontario, Toronto, 2009.

Québec. Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la recherche. « L'apprentissage de l'orthographe au primaire et au secondaire », dans le bulletin Objectif persévérance et réussite, no 13, Québec, 2015.

Québec. Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la recherche. Politique de la réussite éducative : le plaisir d'apprendre, la chance de réussir, Québec, 2017.

Québec. Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport. Bulletin Objectif persévérance et réussite, no 1, Québec, 2008.

Québec. Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport. Bulletin Objectif persévérance et réussite, no 2, Québec, 2008.

Québec. Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport. Bulletin Objectif persévérance et réussite, no 3, Québec, 2009.

Québec. Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport. Bulletin Objectif persévérance et réussite, no 4, Québec, 2009.

Québec. Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport. Bulletin Objectif persévérance et réussite, no 5, Québec, 2010.

Québec. Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport. Bulletin Objectif persévérance et réussite, no 6, Québec, 2010.

Québec. Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport. Bulletin Objectif persévérance et réussite, no 7, Québec, 2011.

Québec. Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport. Bulletin Objectif persévérance et réussite, no 8, Québec, 2012.

Québec. Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport. Bulletin Objectif persévérance et réussite, no 9, Québec, 2013.

Québec. Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport. Bulletin Objectif persévérance et réussite, no 10, Québec, 2014.

Québec. Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport. « Des modèles d'accompagnement professionnel pour le personnel scolaire », dans le bulletin Objectif persévérance et réussite, no 11, Québec, 2015.

Québec. Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport. « Du primaire à l'université, des outils et des méthodes qui favorisent la réussite scolaire », dans le bulletin Objectif persévérance et réussite, no 12, Québec, 2015.

Richard, Éric. La mobilité pour études collégiales : enquête provinciale, rapport de recherche, PAREA, Saint-Augustin-de-Desmaures, 2017.

Roy, Jacques. La réussite scolaire dans les cégeps : la contribution des facteurs exogènes à l'éducation, thèse de doctorat, Université Laval, Québec, 2013.

3535, rue Saint-Denis
Montréal (Québec)
H2X 3P1

514 282-5111 | 1 800 361-5111
info@ithq.qc.ca

ithq.qc.ca

*Institut de tourisme
et d'hôtellerie*

Québec 