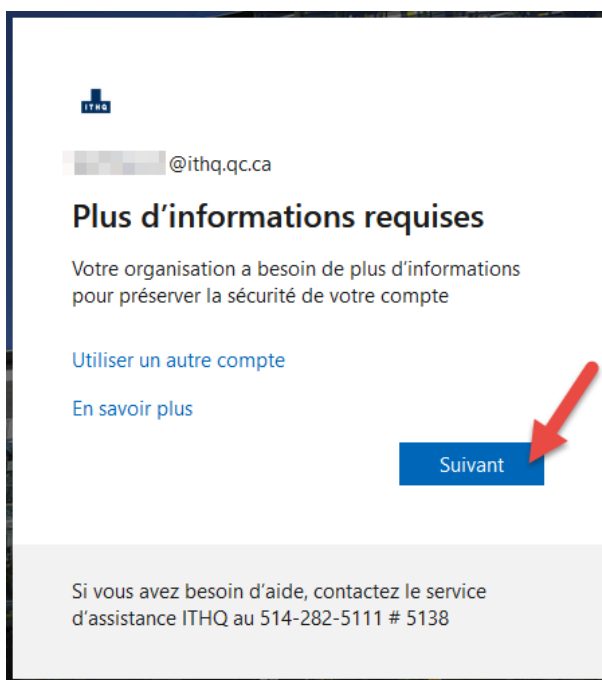


Configuration de méthodes de réinitialisation de mot de passe en libre-service

1. A partir du site **office.com** de Microsoft, cliquer sur **Connexion**, inscrire votre compte (DA@ithq.qc.ca) et votre mot de passe.



2. Une fenêtre vous demandant plus d'informations s'affichera. Cliquer sur **Suivant**.

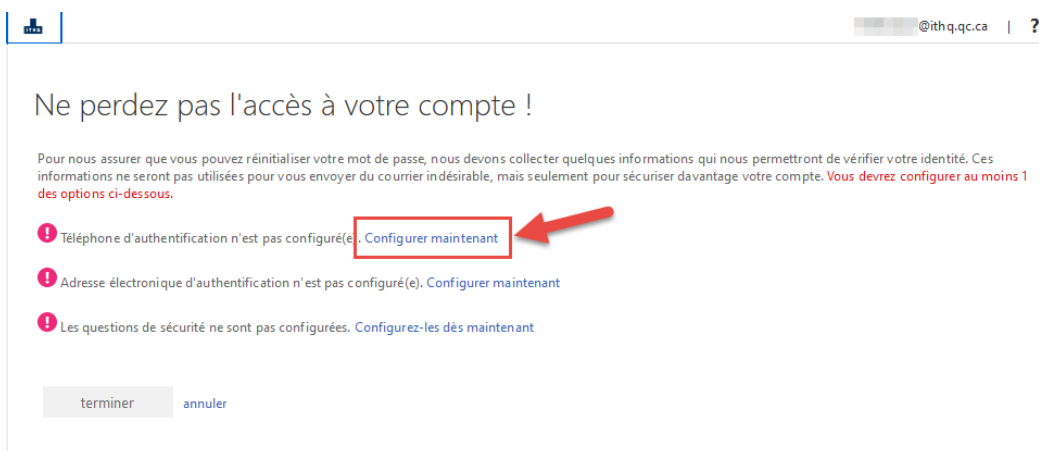


3. Vous devez configurer au moins une des méthodes d'authentification suivantes:

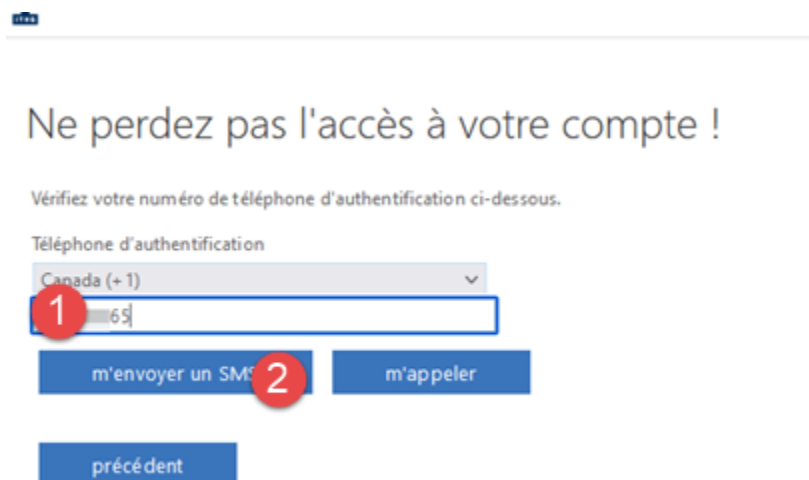
- 1- Téléphone d'authentification
- 2- Adresse électronique d'authentification
- 3- Les questions de sécurité

3.1 Téléphone d'authentification

1- Cliquer sur [Configurer maintenant](#).



2- Inscrire votre numéro de téléphone (1) et cliquer sur [m'envoyer un SMS](#) (2).



- 3- Inscrire le code envoyé à votre téléphone cellulaire (1) et cliquer sur [vérifier](#) (2).



Ne perdez pas l'accès à votre compte !

Vérifiez votre numéro de téléphone d'authentification ci-dessous.

Téléphone d'authentification

Canada (+ 1)

m'envoyer un SMS

m'appeler

Nous avons envoyé un SMS contenant un code de vérification à votre téléphone.

[vérifier](#)

[précédent](#)

- 4- La méthode est configurée, cliquer sur [terminer](#).



Ne perdez pas l'accès à votre compte !

Merci ! Nous utiliserons les informations ci-dessous pour récupérer votre compte si vous oubliez votre mot de passe.

✓ Téléphone d'authentification est défini(e) sur +1 . [Changer](#)

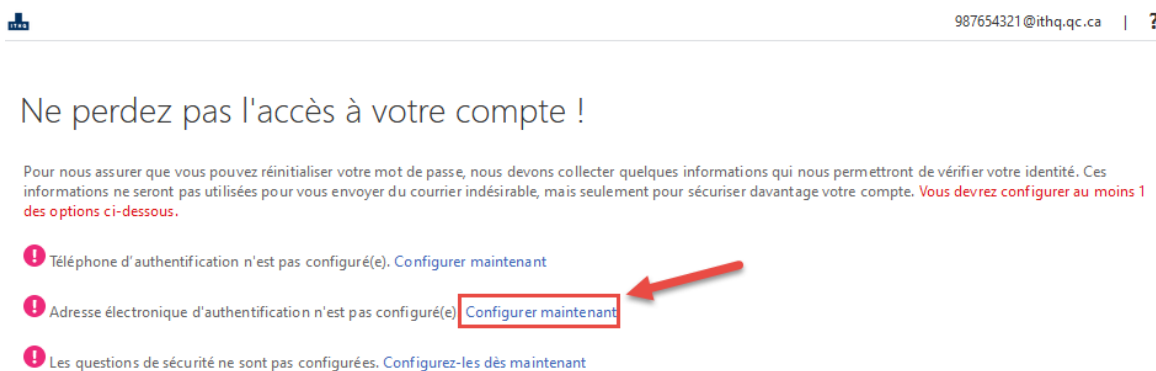
! Adresse électronique d'authentification n'est pas configuré(e). [Configurer maintenant](#)

! Les questions de sécurité ne sont pas configurées. [Configurez-les dès maintenant](#)

[terminer](#) [annuler](#)

3.2 Adresse électronique d'authentification

- 1- Cliquer sur **Configurer maintenant**.



987654321@ithq.qc.ca | ?

Ne perdez pas l'accès à votre compte !

Pour nous assurer que vous pouvez réinitialiser votre mot de passe, nous devons collecter quelques informations qui nous permettront de vérifier votre identité. Ces informations ne seront pas utilisées pour vous envoyer du courrier indésirable, mais seulement pour sécuriser davantage votre compte. **Vous devrez configurer au moins 1 des options ci-dessous.**

- ! Téléphone d'authentification n'est pas configuré(e). [Configurer maintenant](#)
- ! Adresse électronique d'authentification n'est pas configuré(e) [Configurer maintenant](#)
- ! Les questions de sécurité ne sont pas configurées. [Configurez-les dès maintenant](#)

- 2- Inscrire votre adresse courriel personnel (1) et cliquer sur **m'envoyer un courrier électronique** (2).



@ithq.qc.ca | ?

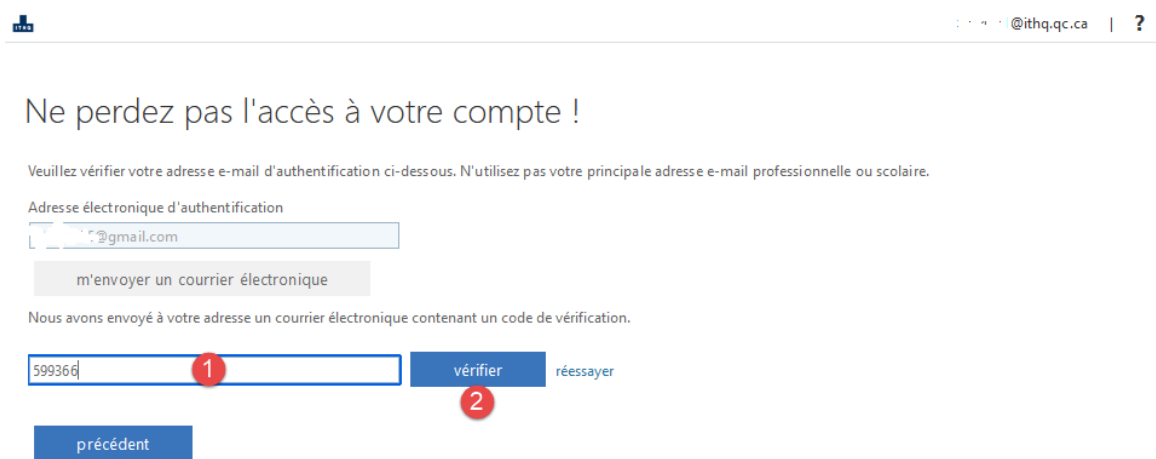
Ne perdez pas l'accès à votre compte !

Veillez vérifier votre adresse e-mail d'authentification ci-dessous. N'utilisez pas votre principale adresse e-mail professionnelle ou scolaire.

Adresse électronique d'authentification

[m'envoyer un courrier électronique](#)
[précédent](#)

- 3- Inscrire le code envoyé à votre courriel personnel (1) et cliquer sur **vérifier** (2).



@ithq.qc.ca | ?

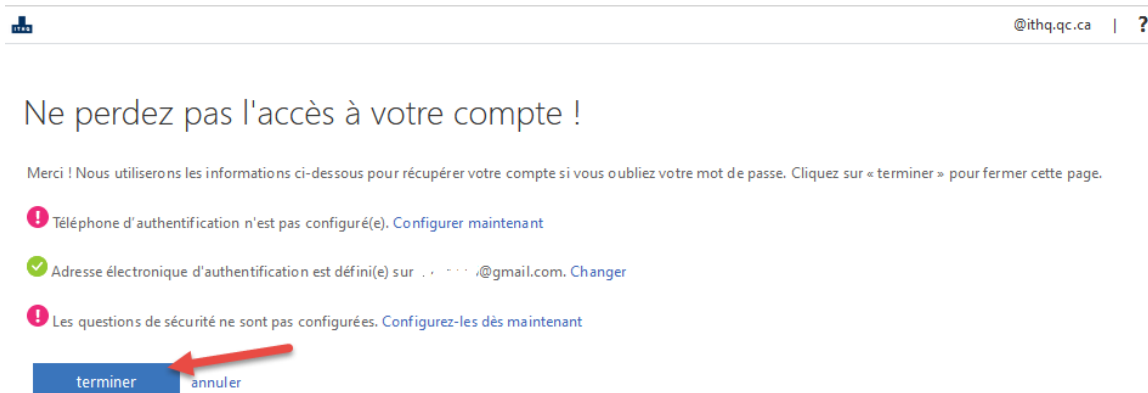
Ne perdez pas l'accès à votre compte !

Veillez vérifier votre adresse e-mail d'authentification ci-dessous. N'utilisez pas votre principale adresse e-mail professionnelle ou scolaire.

Adresse électronique d'authentification

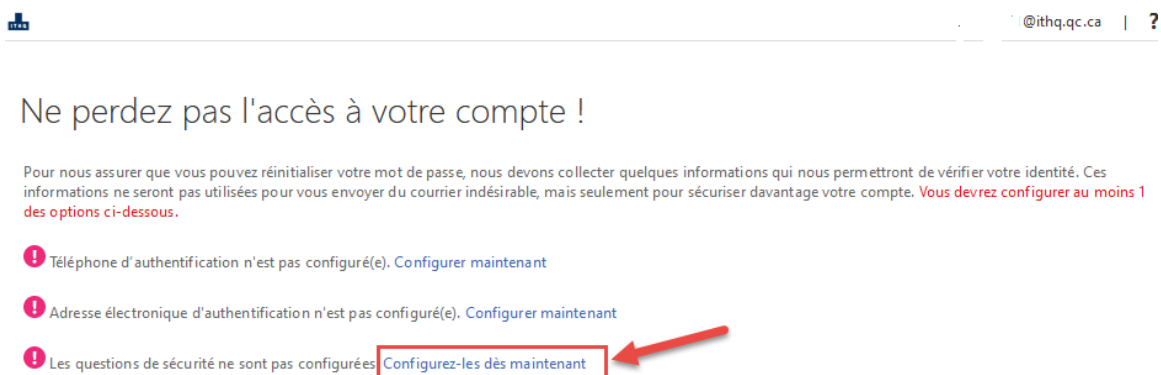
[m'envoyer un courrier électronique](#)
Nous avons envoyé à votre adresse un courrier électronique contenant un code de vérification.
[vérifier](#) [réessayer](#)
[précédent](#)

4- La méthode est configurée, cliquer sur **terminer**.



3.3 Les questions de sécurité

1- Cliquer sur **Configurer maintenant**.



- 2- Sélectionner les 5 questions auxquelles vous souhaitez répondre ci-dessous (1-5) et cliquer sur **Sauvegarder vos réponses** (6)

Ne perdez pas l'accès à votre compte !

Veillez sélectionner les questions auxquelles vous souhaitez répondre ci-dessous. **Votre administrateur vous impose de définir 5 questions. Vos réponses doivent contenir au minimum 3 caractères.**

Question de sécurité 1

Dans quelle ville vos parents se sont-ils rencontrés ? 1

Question de sécurité 2

Dans quelle ville était votre premier travail ? 2

Question de sécurité 3

Quel est votre aliment préféré ? 3

Question de sécurité 4

Quel est le deuxième prénom de votre mère ? 4

Question de sécurité 5

Quel est le deuxième prénom de votre frère/sœur cadet(te) ? 5

sauvegarder vos réponses 6

précédent

- 3- La méthode est configurée, cliquer sur **terminer**.

Ne perdez pas l'accès à votre compte !

Merci ! Nous utiliserons les informations ci-dessous pour récupérer votre compte si vous oubliez votre mot de passe. Cliquez sur « terminer » pour fermer cette page.

! Téléphone d'authentification n'est pas configuré(e). Configurer maintenant

! Adresse électronique d'authentification n'est pas configuré(e). Configurer maintenant

✓ 5 Les questions de sécurité sont configurées. Changer

terminer annuler