

INSTITUT DE TOURISME ET
D'HÔTELLERIE DU QUÉBEC

*Enseigner ce que l'on fait et
faire ce que l'on enseigne!*

PLAN D'ACTION DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

2008-2013

Version révisée le 23 novembre 2009



TABLE DES MATIÈRES

| | |
|--|-----------|
| MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE | 3 |
| INSTITUT DE TOURISME ET D'HÔTELLERIE DU QUÉBEC | 4 |
| Mission | |
| Vision | |
| DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE À L'ITHQ | 5 |
| Avantages | |
| But | |
| ADÉQUATION ENTRE LES ORIENTATIONS ET LES OBJECTIFS GOUVERNEMENTAUX, ET CEUX DE L'ITHQ | 7 |
| Orientations et objectifs gouvernementaux | |
| Objectifs de l'ITHQ | |
| Actions de l'ITHQ | |
| ORIENTATION GOUVERNEMENTALE 1 | 8 |
| Objectif gouvernemental 1 | |
| Objectif organisationel 1 | |
| Objectif gouvernemental 3 | |
| Objectif organisationel 2 | |
| ORIENTATION GOUVERNEMENTALE 3 | 10 |
| Objectif gouvernemental 6 | |
| Objectif organisationel 3 | |
| Objectif organisationel 4 | |
| Objectif organisationel 5 | |
| ORIENTATION GOUVERNEMENTALE 4 | 11 |
| Objectif gouvernemental 11 | |
| Objectif organisationel 6 | |
| ANNEXE | 12 |
| Objectifs gouvernementaux non retenus dans le plan d'action | |

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



La Loi sur le développement durable et la Stratégie gouvernementale de développement durable 2008-2013 interpellent l'Institut tout comme l'industrie dans leur mission de participation à un « *développement durable qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs. Le développement durable s'appuie sur une vision à long terme qui prend en compte le caractère indissociable des dimensions environnementale, sociale et économique des activités de développement.* » (Loi sur le développement durable, chapitre 1, article 2).

Lors de la requalification de son édifice, en 2003-2004, l'Institut avait déjà mis de l'avant cette préoccupation comme en témoignent les exemples suivants. D'abord, le concept architectural novateur, constitué d'un double revêtement d'acier et de verre, a amélioré l'étanchéité du bâtiment en hiver tout en permettant une meilleure circulation de l'air en été. De plus, l'énergie solaire captée grâce à de nouvelles fenêtres installées du côté ensoleillé, alimente depuis le système de ventilation de la bâtisse. Dans ses 17 ateliers et cuisines de production, des hottes « intelligentes » évacuent l'air en fonction des besoins réels des usagers, améliorant le confort des occupants tout en économisant l'énergie. Enfin, l'éclairage intérieur est dorénavant géré par un système automatisé, fonctionnant par secteur et selon une programmation d'activités.

L'Hôtel de l'Institut a pour sa part adhéré en 2008 à Réser*Vert, le programme de reconnaissance en développement durable de l'hôtellerie québécoise. Ainsi, il a repensé complètement son approche en matière de recyclage et d'approvisionnement. Désormais, ses produits d'accueil sont écologiques, biodégradables et reconnus par le programme Réser*Vert. Ses produits d'entretien ménager sont quant à eux certifiés Écologo. Enfin, l'Hôtel offre également à ses clients d'affaires un forfait banquet ou réunion « Zéro déchet », conçu pour éviter le gaspillage de ressources et assurer leur recyclage.

La contribution visée par l'ITHQ en matière de développement durable, s'inscrit dans sa mission première de former une relève d'excellence et d'avant-garde en lui inculquant également des principes de responsabilité sociale. Dans le présent plan d'action, l'ITHQ souhaite devenir, d'ici 2013, un modèle et une source d'inspiration pour les établissements scolaires du Québec en prenant en compte les principes de développement durable dans ses cursus en tourisme, en hôtellerie et en restauration. Cette démarche se fera sous le thème : *Enseigner ce que l'on fait et faire ce que l'on enseigne!* L'ITHQ est également d'avis que son plan d'action en matière de développement durable accompagnera l'industrie du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration du Québec dans l'intégration de nouvelles pratiques novatrices. Cette industrie embauchera de futurs diplômés conscientisés et formés pour répondre aux enjeux du développement durable.

L'engagement de tout l'Institut à chacune des phases de la planification du présent plan d'action, constitue une condition essentielle de sa réussite, de son élaboration à son évaluation aussi bien que lors de son étape de reddition de comptes.

Je remercie le Centre de transfert technologique en écologie industrielle pour sa collaboration dans la réalisation de ce plan d'action de développement durable.


Lucille Daoust

INSTITUT DE TOURISME ET D'HÔTELLERIE DU QUÉBEC

MISSION

L'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec a pour objets de fournir des activités de formation professionnelle dans les domaines de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme, de faire de la recherche, d'apporter de l'aide technique, de produire de l'information et de fournir des services dans ces domaines (L.R.Q., c.I-13.02). Il réalise ses mandats conformément aux dispositions contenues dans sa loi constitutive et a pour mission :

De former des ressources humaines spécialisées d'excellence et d'avant-garde afin de répondre aux besoins de l'industrie de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme, et ce, par une approche pédagogique distinctive et de niveau supérieur.



VISION

L'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec... une institution d'envergure internationale !

À titre de chef de file dans son secteur d'intervention et compte tenu de sa volonté de poursuivre sa croissance, l'ITHQ s'oriente résolument vers une formation de calibre international. Les conditions permettant d'atteindre cette cible ont été clairement établies : se distinguer tant par sa formule pédagogique que par la qualité de ses enseignants et le contenu de ses programmes.

Viser l'excellence et l'avant-garde à l'échelle internationale est l'aboutissement de 40 ans de développement d'expertise de pointe, d'un vaste réseau de contacts ici et à l'étranger ainsi que de soutien à l'industrie québécoise de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme. Cette vision, que l'Institut s'engage à faire sienne et à traduire en objectif atteint, lui permettra d'attirer encore davantage de candidats de talent, conscients des défis de l'industrie et des plus motivés à y mener une carrière.

LA DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE À L'ITHQ

Enseigner ce que l'on fait et faire ce que l'on enseigne! résume d'entrée de jeu la démarche de l'Institut sous l'angle du développement durable (DD). Considérant que l'ITHQ est un établissement d'enseignement, c'est à titre de lieu de savoir qu'il s'appropriera les principes du DD rattachés au tourisme :

- exploiter de façon optimale les ressources environnementales ;
- respecter l'authenticité socioculturelle des communautés d'accueil ;
- offrir à toutes les parties prenantes des avantages socioéconomiques.

Plus que jamais, les clientèles de partout dans le monde exigent de l'industrie touristique un virage reflétant une démarche de développement durable, qui se traduit par l'émergence du tourisme durable, d'hôtels verts, de congrès « zéro déchet » ou d'une restauration favorisant une saine alimentation et l'utilisation de produits locaux. Les travailleurs de cette industrie doivent donc être formés en ce sens, tant dans les métiers de bouche qu'en gestion hôtelière, de la restauration et du tourisme.

Faire ce que l'on enseigne...

L'ITHQ doit prendre en compte dans chacune de ses activités, les principes du DD. D'abord en sensibilisant tant son personnel que ses étudiants et en offrant à certains d'entre eux des activités de formation, mais aussi en amorçant une démarche de gestion des matières résiduelles.

Aussi, l'adhésion à court terme à un programme de mesure et de reconnaissance en gestion des matières résiduelles et putrescibles de même que l'attestation « Ici, on recycle! », viendront-elles récompenser les efforts consentis à cet égard. L'Institut entend également élaborer et adopter une politique d'acquisition écoresponsable, intégrer au sein de son organisation des mesures de gestion environnementale et identifier un arrimage possible de ses projets de DD avec la communauté externe.

... enseigner ce que l'on fait!

Une fois ces éléments bien intégrés, l'ITHQ pourra passer à l'étape suivante. Il mettra sur pied, avec l'aide de ses professeurs et des autres membres de son équipe pédagogique, un groupe de travail ayant pour mandat d'intégrer à son offre de formation les principes généraux du développement durable et des achats écoresponsables. Rappelons que l'Institut offre treize programmes réguliers de formation au secondaire, au collégial et à l'universitaire ainsi que quinze programmes de formation continue. De plus, il élargit sa mission en contribuant à la réinsertion en emploi de dizaines d'individus annuellement, en collaboration avec Emploi-Québec.

L'ITHQ veut par ailleurs s'assurer que les étudiants et les membres de son personnel s'épanouiront et seront en mesure de contribuer pleinement à une démarche de développement durable. Pour ce faire, il entend leur offrir un milieu sain et stimulant, suscitant le partage d'idées, d'expertises et d'expériences, tout en encourageant la participation active et l'émergence d'idées nouvelles.

Enfin, l'Institut aspire également à réduire les inégalités sociales et économiques en soutenant des initiatives en lien avec l'enseignement. Il compte encourager, par exemple, son personnel à participer bénévolement aux activités de Cuisiniers sans frontières, qui enseigne le métier de cuisinier à des personnes démunies dans le but de les sortir de la misère et de l'exclusion sociale.

AVANTAGES

Se positionner parmi les premiers établissements d'enseignement s'engageant à prendre en compte les principes du DD dans leur cursus, constitue pour l'ITHQ une valeur ajoutée indéniable. En effet, cette importante démarche enrichira substantiellement son offre de formation et confirmera son avant-gardisme dans tous ses champs d'intervention. Illustration concrète de son engagement en matière de DD, l'expérimentation de nouvelles façons de faire à titre d'hôtel vert, lui permettra notamment d'accompagner ses partenaires de l'industrie. En ce qui a trait à sa clientèle principale—les étudiants—elle est plus que jamais conscientisée aux enjeux du DD et y adhère déjà avec un réel enthousiasme.

L'expertise développée à l'ITHQ pourra par ailleurs servir de modèle pour d'autres organismes gouvernementaux, des collèges, des commissions scolaires, etc. Nous espérons que ses avancées pédagogiques auront un impact aussi important que l'intégration, il y a quelques années, des principes de santé et de sécurité au travail qui sont enseignés aujourd'hui dans chacun des programmes d'études de l'ITHQ.

BUT

Faire de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec un modèle et une source d'inspiration tant pour l'industrie québécoise du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration que pour les établissements scolaires similaires du Québec dans l'intégration de meilleures pratiques en DD.

ADÉQUATION ENTRE LES ORIENTATIONS ET LES OBJECTIFS GOUVERNEMENTAUX, ET CEUX DE L'ITHQ

ORIENTATIONS ET OBJECTIFS GOUVERNEMENTAUX

Le plan d'action de l'ITHQ tient compte des orientations et des objectifs gouvernementaux en matière de DD. Après analyse, l'Institut a retenu quatre objectifs découlant de trois orientations, dont deux sont obligatoires (1 et 3). Les 25 autres objectifs n'ont pu être retenus soit qu'ils sont déjà couverts par le champ d'intervention de l'ITHQ, soit qu'ils y sont extérieurs. En annexe figurent les raisons individuelles pour lesquelles ces objectifs n'ont pu être pris en compte.

OBJECTIFS DE L'ITHQ

Les objectifs de l'ITHQ ont été élaborés au regard des priorités institutionnelles ; chacun d'entre eux est présenté en lien avec sa mission.

ACTIONS DE L'ITHQ

Dans le but d'atteindre ses objectifs et d'assurer leur pérennité, l'ITHQ a identifié des actions en lien avec ses activités régulières et son cursus. Elles visent à :

- **développer la compétence**, en diffusant l'information et les pratiques permettant de faire connaître les enjeux et les possibilités et, par le fait même, développer un pouvoir d'agir ;
- **promouvoir l'action responsable**, grâce à la mise en place des conditions, des politiques et des infrastructures nécessaires à l'action individuelle et collective, afin d'encourager les individus à agir ;
- **favoriser l'engagement**, en encourageant les individus à se mobiliser et à s'impliquer dans le DD.

ORIENTATION GOUVERNEMENTALE 1

Informier, sensibiliser, éduquer et innover

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 1

Mieux faire connaître le concept et les principes de développement durable. Favoriser le partage des expériences et des compétences en cette matière ainsi que l'assimilation des savoirs, des savoir-faire et des savoir-être qui en facilitent la mise en œuvre.

Cet objectif se situe au cœur même de la mission de l'ITHQ. Il se reflète dans l'ensemble de ses activités et touche autant ses employés que ses étudiants.

L'ITHQ entend promouvoir – tant à l'interne qu'à l'externe – un virage vers le DD, à la fois dans ses actions, son enseignement théorique et pratique et ses communications. Afin de permettre à son personnel et à ses étudiants de jouer pleinement leur rôle, il compte leur faire bénéficier de formation en cette matière.

OBJECTIF ORGANISATIONNEL 1

Arrimer développement durable et éducation dans tous les secteurs.

ACTION 1

Mettre en œuvre des activités contribuant à la réalisation du Plan gouvernemental de sensibilisation et de formation du personnel de l'Administration publique.

GESTES

- Sensibiliser et encourager le personnel à s'impliquer dans la démarche de DD.
- Soutenir la formation des employés, incluant les professeurs, afin qu'ils deviennent des personnes-ressources.
- Analyser l'ensemble des programmes afin de pouvoir prendre en compte les principes de DD dans tous les cursus.
- Diffuser le plan d'action de développement durable de l'Institut au moyen de son site Web.

INDICATEURS

- Taux du personnel rejoint par les activités de sensibilisation au DD
- Taux du personnel ayant acquis une connaissance suffisante du concept de DD pour le prendre en considération dans ses activités régulières.

CIBLES

- 2011 Avoir sensibilisé 80 % du personnel
- 2013 Avoir formé 50 % du personnel sensibilisé pour qu'ils puissent prendre en compte la démarche de développement durable dans leurs activités régulières.

ACTION 2

Devenir un modèle de DD dans son champ de compétences.

GESTES

- Sensibiliser les fournisseurs de l'ITHQ à sa démarche respectueuse des principes de DD.
- Encourager l'implication du personnel dans des projets prenant en compte les principes de développement durable.

INDICATEURS

- Nombre d'activités auxquelles le personnel de l'ITHQ est associé.
- Connaissance de notre démarche par tous les fournisseurs

CIBLES

- 10-11 : Avoir informé l'ensemble des fournisseurs réguliers de la démarche de l'Institut.
- 09-13 : organiser au moins une activité respectueuse des principes de développement durable, par année.

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 3

Soutenir la recherche et les nouvelles pratiques et technologies contribuant au développement durable et en maximiser les retombées au Québec.

Sur le plan de l'innovation dans les domaines de l'hôtellerie et de la restauration, le Centre d'expertise et de recherche de l'ITHQ favorisera l'amélioration des processus de développement de nouveaux services et de façons de faire.

OBJECTIF ORGANISATIONNEL 2

Innover en tenant compte du développement durable.

ACTION 3

Favoriser l'émergence de nouveaux produits et de façons de faire novatrices.

GESTES

- Faire un relevé des pratiques novatrices dans les domaines de l'hôtellerie et de la restauration afin de les faire connaître.
- Revoir le processus de développement de services qui prennent en compte les principes de DD.
- Appuyer les demandes de l'industrie en R&D, en complémentarité avec d'autres partenaires.
- Renforcer l'expertise de l'ITHQ en R&D dans ses champs de compétences.

INDICATEUR

Prise en compte des principes de développement durable dans les processus de développement de services.

CIBLES

09-13 : Produire un document de veille par année

2013 : avoir complété la révision des processus

ORIENTATION GOUVERNEMENTALE 3

Produire et consommer de façon responsable

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 6

Appliquer des mesures de gestion environnementale et une politique d'acquisition écoresponsable au sein des ministères et des organismes gouvernementaux.

L'un des plus grands défis du DD réside dans sa permanence. Il s'avère donc essentiel pour l'Institut de mettre en place des outils d'analyse et de reddition de comptes, de même que d'adopter une vision claire et partagée de ses objectifs à atteindre en matière d'environnement et de ses choix de consommation, entre autres. À cet égard, l'ITHQ a amorcé, au cours de la dernière année, une démarche de gestion de ses matières résiduelles et s'est attaqué à la mise en place de solutions plus écoénergétiques. Il souhaite également se doter de pratiques d'acquisition écoresponsable.

OBJECTIF ORGANISATIONNEL 3

Favoriser l'adoption de pratiques écoresponsables dans les activités quotidiennes.

ACTION 4

Mettre en œuvre des pratiques et des activités contribuant à respecter les dispositions de la Politique pour un gouvernement écoresponsable.

GESTES

- Élaborer et mettre en place des pratiques d'acquisition écoresponsable incluant l'achat de produits locaux et biologiques, tant pour l'Hôtel et le Restaurant de l'Institut que pour l'École.
- Mettre en œuvre un plan de gestion des matières résiduelles.
- Généraliser l'organisation d'événements écoresponsables dans tous les secteurs (hôtel, école, administration).
- Poursuivre l'intégration de nouvelles pratiques en hôtellerie et en restauration qui soient conformes à un programme de reconnaissance en DD dans ce secteur.

INDICATEUR

État d'avancement de la mise en œuvre d'un système de gestion environnementale, de mesures contribuant à l'atteinte des objectifs nationaux de gestion environnementale et de pratiques d'acquisition éco responsable.

CIBLES

- 2011 : avoir élaboré un système de gestion environnementale.
- 2013 : avoir généralisé l'organisation d'événements écoresponsables.
- 2013 : avoir révisé l'ensemble de nos pratiques d'acquisition.

ORIENTATION GOUVERNEMENTALE 4

Accroître l'efficacité économique

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 11

Révéler davantage les externalités associées à la production et à la consommation de biens et de services.

Les coûts environnementaux et sociaux liés à la production et à la consommation de services sont souvent méconnus et difficiles à chiffrer. L'ITHQ ne peut prétendre les mesurer, mais il peut jouer un rôle d'éducation en mettant en place des pratiques d'achat local et équitable et en les faisant connaître. Son leadership peut également se traduire par l'application de ces principes éthiques à sa gestion interne, notamment en matière d'alimentation et d'hôtellerie.

OBJECTIF ORGANISATIONNEL 4

Faire connaître les impacts des choix de production et de consommation sur l'environnement et la société.

ACTION 5

Favoriser une prise de conscience des bienfaits des pratiques écoresponsables par les clientèles externes.

GESTES

- Faire connaître aux diverses clientèles de l'ITHQ ses pratiques en matière d'achat de produits locaux et équitables.
- Informer la clientèle de l'Hôtel de l'Institut de ses nouvelles pratiques respectueuses des principes de développement durable.

INDICATEURS

Mise en valeur des produits locaux et des façons de faire de l'Hôtel.

CIBLES

2010 : créer une section développement durable sur le site internet.

2013 : mise à jour complétée des informations destinées à la clientèle de l'Hôtel.

ANNEXE

OBJECTIFS GOUVERNEMENTAUX NON RETENUS DANS LE PLAN D'ACTION

| OBJECTIFS NON RETENUS | MOTIFS |
|--|---|
| <p>2: Dresser et actualiser périodiquement le portrait du développement durable au Québec.</p> <p>9: Appliquer davantage l'écoconditionnalité et la responsabilité sociale dans les programmes d'aide publics et susciter leur implantation dans les programmes des institutions financières.</p> <p>12: Favoriser le recours aux incitatifs économiques, fiscaux et non fiscaux, afin d'inscrire la production et la consommation de produits et de services dans une perspective de développement durable.</p> <p>13: Améliorer le bilan démographique du Québec et de ses régions.</p> <p>17: Transmettre aux générations futures des finances publiques en santé.</p> <p>19: Renforcer la viabilité et la résilience des collectivités urbaines, rurales ou territoriales, et des communautés autochtones.</p> <p>21: Renforcer la conservation et la mise en valeur du patrimoine culturel et scientifique.</p> <p>22: Assurer la protection et la mise en valeur du patrimoine et des ressources naturelles, dans le respect de la capacité de support des écosystèmes.</p> <p>22: Assurer la protection et la mise en valeur du patrimoine et des ressources naturelles, dans le respect de la capacité de support des écosystèmes.</p> <p>24: Accroître l'implication des citoyens dans leur communauté.</p> | <p>Hors du champ d'intervention de l'ITHQ</p> |
| <p>4: Poursuivre le développement et la promotion d'une culture de la prévention et établir des conditions favorables à la santé, à la sécurité et à l'environnement.</p> <p>5: Mieux préparer les communautés à faire face aux événements pouvant nuire à la santé et à la sécurité, et en atténuer les conséquences.</p> | <p>Contribution partielle grâce aux activités régulières de l'ITHQ</p> |
| <p>10: Fournir les repères nécessaires à l'exercice de choix de consommation éclairés et responsables, et favoriser au besoin la certification des produits et des services.</p> | <p>Contribution partielle grâce aux actions 3 et 4 du plan d'action de l'ITHQ</p> |
| <p>15: Accroître le niveau de vie.</p> <p>26: Prévenir et lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.</p> | <p>Contribution partielle grâce aux actions 2 et 3 du plan d'action de l'ITHQ</p> |
| <p>25: Accroître la prise en compte des préoccupations des citoyens dans les décisions.</p> | <p>Contribution partielle grâce aux actions 6 et 7 du plan d'action de l'ITHQ</p> |
| <p>27: Accroître la scolarité, le taux de diplomation et la qualification de la population.</p> <p>28: Accroître la participation à des activités de formation continue et la qualification de la main-d'œuvre.</p> | <p>Contribution partielle à travers la mission de l'ITHQ</p> |
| <p>29: Soutenir les initiatives du secteur de l'économie sociale visant l'intégration durable en emploi des personnes éloignées du marché du travail.</p> | <p>Réalisé grâce aux actions 2 et 3 du plan d'action de l'ITHQ</p> |

Ce plan d'action de développement durable a été élaboré par une équipe formée de représentants de l'ensemble des unités administratives de l'Institut :

Gaëtan Desrosiers, directeur exécutif et responsable du développement durable

Yves-Étienne Banville, officier de développement durable en 2008

Monique Gougeon, officière de développement durable en 2009

Johanne Lajoie, responsable du Service des affaires étudiantes

Reine Lemerise, responsable des communications

Jinnie Michot, représentante de l'Hôtel de l'Institut

Jacques Plourde, représentant du Service de l'immeuble et des ressources matérielles

Carol Proulx, représentant des Services alimentaires

Jean-Louis Thémis, représentant des professeurs

Pour tout renseignement