

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec

Plan d'action de développement durable 2008-2015

(mis à jour le 25 juin 2013)

Le 29 février 2012, le gouvernement du Québec a autorisé par décret (n° 136-2012) le report, jusqu'au 31 décembre 2014, de l'exercice de révision de la Stratégie gouvernementale de développement durable 2008-2013, qui est par conséquent prolongée jusqu'à l'adoption d'une nouvelle version. Le Plan d'action de développement durable 2008-2013 de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ) a donc été reconduit avec des ajouts ou des modifications, jusqu'au 31 mars 2015. Ces changements ont été intégrés au texte du Plan.

Agenda 21 de la culture du Québec

La culture est une composante majeure du développement durable des sociétés. Depuis quelques décennies, un travail important a été accompli à l'échelle internationale pour reconnaître son rôle primordial dans la richesse des sociétés humaines et l'intégrer aux politiques de développement. À l'automne 2011, le gouvernement québécois a adopté l'Agenda 21 de la culture du Québec, qui établit un cadre de référence permettant de faciliter l'intégration de la culture au développement durable. Ce cadre implique la mise en œuvre dans l'Administration publique du Chantier culture, qui veut favoriser une meilleure intégration de la culture dans la démarche gouvernementale de développement durable, notamment en demandant aux ministères et organismes de mettre de l'avant au moins une nouvelle action liée à l'Agenda 21 de la culture d'ici le 31 mars 2013.

(Source :MDDEP)

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE.....	3
Adéquation entre les orientations et les objectifs gouvernementaux et ceux de l'Institut	5
Orientation gouvernementale 1.....	6
Objectif gouvernemental 1	6
Objectif gouvernemental 3	7
Orientation gouvernementale 3.....	8
Objectif gouvernemental 6	8
Objectif gouvernemental 10	9
Nouvel objectif lié à l'Agenda de la culture 21	9

ANNEXE

Objectifs gouvernementaux non retenus dans le plan d'action

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

La Loi sur le développement durable et la Stratégie gouvernementale de développement durable 2008-2013 interpellent à la fois l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec et l'industrie, en ce qui a trait à leur mission de participation à un « *développement durable qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs. Le développement durable s'appuie sur une vision à long terme qui prend en compte le caractère indissociable des dimensions environnementale, sociale et économique des activités de développement* » (Loi sur le développement durable, c. I, art. 2).

Lors de la requalification de son édifice, en 2003-2004, l'ITHQ avait déjà fait sienne cette préoccupation. D'une part, le concept architectural novateur, constitué d'un double revêtement d'acier et de verre, a amélioré l'étanchéité du bâtiment en hiver et permis une meilleure circulation de l'air en été. D'autre part, les hottes « intelligentes » de ses 17 ateliers et cuisines de production évacuent l'air en fonction des besoins réels de ses usagers, améliorant le confort des occupants tout en économisant l'énergie. Enfin, son éclairage intérieur est géré par un système automatisé fonctionnant par secteur selon les activités qui ont été programmées.

De son côté, l'Hôtel de l'Institut a adhéré en 2008 à RéserVert, le programme de reconnaissance en développement durable de l'hôtellerie québécoise. Ainsi, il a repensé complètement son approche en matière de recyclage et d'approvisionnement. Le tout a débuté par la rénovation de ses chambres, avec l'installation de meubles en bois et en granit fabriqués au Québec, l'utilisation de matériaux composés de fibres recyclées et l'application de peinture certifiée écospec. De plus, ses produits d'accueil sont désormais fabriqués au Québec et sont naturels, écologiques et biodégradables. Ses produits d'entretien ménager sont quant à eux certifiés Écologo. L'Hôtel de l'Institut offre en outre à sa clientèle d'affaires un forfait banquet ou réunion écoresponsable, conçu en vue d'éviter le gaspillage de ressources et assurer leur recyclage. Enfin, l'Hôtel est certifié trois Clés vertes depuis 2012.

La contribution de l'ITHQ en matière de développement durable s'inscrit dans sa mission première qui consiste à former une relève d'excellence et d'avant-garde, en lui inculquant des principes de responsabilité sociale. Les fondements du développement durable sont pris en compte dans le développement des nouveaux domaines d'expertise de l'Institut que sont la gastronomie, la gestion hôtelière internationale et la gestion d'événements. L'ITHQ s'assure ainsi de former une relève sensibilisée aux pratiques responsables.

L'engagement de tout le personnel de l'Institut par rapport aux différentes phases de planification du présent plan d'action, constitue une condition essentielle à sa réussite, de son élaboration à son évaluation aussi bien que lors de sa reddition de comptes.

En terminant, je remercie les membres du Comité de développement durable qui ont contribué à la mise à jour de ce plan d'action.

La directrice générale,
Lucille Daoust

L'INSTITUT DE TOURISME ET D'HÔTELLERIE DU QUÉBEC

Mission

L'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec a pour objets de fournir des activités de formation professionnelle dans les domaines de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme, comprenant des activités de perfectionnement et de recyclage, de faire de la recherche, d'apporter de l'aide technique, de produire de l'information et de fournir des services dans ces domaines (L.R.Q., c. I-13.02). Il réalise ses mandats conformément aux dispositions contenues dans sa loi constitutive et sa mission s'énonce en ces termes :

« À titre de centre d'excellence en matière d'enseignement spécialisé en tourisme, en hôtellerie et en restauration, l'Institut mise sur une approche pédagogique distinctive, des activités de recherche appliquée ainsi qu'une collaboration soutenue avec l'industrie afin de former une relève d'avant-garde et les leaders de demain. »

Vision

L'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec... une institution d'envergure internationale!

À titre de chef de file dans son secteur d'intervention et compte tenu de sa volonté de poursuivre son développement, l'ITHQ s'oriente résolument vers une formation de calibre international. Les conditions permettant d'atteindre cet objectif ont été clairement établies : se distinguer tant par sa formule pédagogique que par la qualité de ses enseignants et le contenu de ses programmes.

Viser l'excellence et l'avant-garde sur la scène internationale est ce que fait l'Institut depuis 45 ans, par le développement d'une expertise de pointe et d'un vaste réseau professionnel ici et à l'étranger, de même que par le soutien à l'industrie québécoise de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme. Cette vision, que l'Institut s'engage à faire sienne et à traduire en objectif atteint, lui permettra d'attirer encore davantage de candidats de talent, conscients des défis de l'industrie et des plus motivés à y mener une carrière.

Objectif du Plan d'action de développement durable 2008-2015

Faire de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec un modèle et une source d'inspiration pour l'industrie québécoise du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration, en matière d'intégration des meilleures pratiques de développement durable.

ADÉQUATION ENTRE LES ORIENTATIONS ET LES OBJECTIFS GOUVERNEMENTAUX, ET CEUX DE L'ITHQ

Orientations et objectifs gouvernementaux

Le Plan d'action de développement durable 2008-2015 de l'ITHQ découle des orientations et des objectifs gouvernementaux en matière de développement durable. Après analyse, l'Institut a retenu quatre objectifs sous-jacents à trois orientations, dont deux sont obligatoires (1 et 3). Les 25 autres objectifs n'ont pu être retenus, soit parce qu'ils sont déjà couverts par le champ d'intervention de l'ITHQ, soit parce qu'ils sont extérieurs à celui-ci. Les raisons pour lesquelles ces objectifs n'ont pu être pris en compte figurent en annexe.

Objectifs institutionnels

Les objectifs poursuivis par l'ITHQ ont été élaborés au regard des priorités institutionnelles; chacun est présenté en lien avec la mission de l'Institut.

Actions de l'ITHQ

Dans le but d'atteindre ses objectifs et d'assurer leur pérennité, l'ITHQ a identifié une série d'actions en lien avec ses activités régulières et son cursus. Ces actions visent à :

- **développer des compétences dans le domaine du développement durable** en diffusant de l'information et de bonnes pratiques permettant de faire connaître les enjeux et les possibilités et, par le fait même, développer chez son personnel et ses étudiants un pouvoir d'action;
- **promouvoir l'action responsable** grâce à la mise en place des conditions, des politiques et des infrastructures nécessaires à l'action individuelle et collective, afin d'encourager son personnel et ses étudiants à agir;
- **favoriser l'engagement** en encourageant son personnel et ses étudiants à se mobiliser et à s'impliquer dans le développement durable.

ORIENTATION GOUVERNEMENTALE 1

Informer, sensibiliser, éduquer et innover

Objectif gouvernemental 1

Mieux faire connaître le concept et les principes de développement durable. Favoriser le partage des expériences et des compétences en cette matière ainsi que l'assimilation des savoirs, des savoir-faire et des savoir-être qui en facilitent la mise en œuvre.

Cet objectif se situe au cœur même de la mission de l'ITTHQ. Il se reflète dans l'ensemble de ses activités et touche autant ses employés que ses étudiants.

Au cours des dernières années, l'ITTHQ a mis en place des activités en vue de sensibiliser ses employés et ses étudiants aux principes du développement durable. Il entend poursuivre sur cette lancée, tout en concentrant ses efforts dans les programmes de formation afin de s'assurer que ses étudiants deviennent des leaders en matière de développement durable au sein de leur futur milieu de travail.

Objectif organisationnel 1 <i>Arrimer développement durable et éducation dans tous les secteurs.</i>	
Action 1	Poursuivre la mise en œuvre des activités contribuant à la réalisation du Plan gouvernemental de sensibilisation et de formation du personnel de l'Administration publique.
Geste	Prendre en compte les principes de développement durable dans le contenu des nouveaux programmes et celui des programmes révisés en misant sur l'importance d'utiliser des produits de proximité
Indicateur	Nombre de programmes analysés.
Cible	À partir de 2014 : avoir analysé au moins deux programmes annuellement.

Action 2	Être une source d'inspiration en matière de développement durable, dans son champ de compétences.
Geste	Encourager l'implication du personnel et des étudiants dans des projets prenant en compte les principes de développement durable.
Indicateur	Nombre d'activités au sein desquelles le personnel et les étudiants sont impliqués.
Cible	Organiser au moins une activité respectueuse des principes de développement durable par année

Objectif gouvernemental 3

Soutenir la recherche et les nouvelles pratiques et technologies contribuant au développement durable et en maximiser les retombées au Québec.

Sur le plan de l'innovation dans les domaines du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration, le Centre d'expertise et de recherche de l'ITHQ favorisera l'amélioration des processus de développement de nouveaux services et de façons de faire.

Objectif organisationnel 2 <i>Innovier en tenant compte du développement durable.</i>	
Action 3	Favoriser l'émergence de nouveaux services et de façons de faire novatrices.
Sélection de gestes	<ul style="list-style-type: none">• À travers le développement de la recherche, du transfert de connaissances et de technologies, et la mise en œuvre d'activités de veille, favoriser les pratiques et les technologies contribuant au développement durable.• Appuyer les demandes de l'industrie en R&D, en complémentarité avec d'autres partenaires.• Renforcer l'expertise de l'ITHQ en R&D dans ses champs de compétences.
Indicateur	<ul style="list-style-type: none">• Nombre de projets pour lesquels les principes de développement durable ont été pris en compte.
Cible	2013-2015 : Dresser un bilan annuel des activités de développement.

ORIENTATION GOUVERNEMENTALE 3

Produire et consommer de façon responsable

Objectif gouvernemental 6

Appliquer des mesures de gestion environnementale et une politique d'acquisition écoresponsable au sein des ministères et des organismes gouvernementaux.

L'un des plus grands défis du développement durable réside dans sa permanence. Il s'avère donc essentiel pour l'ITHQ de mettre en place des outils d'analyse et de reddition de comptes, de même que d'adopter une vision claire et partagée de ses objectifs en matière d'environnement et de choix de consommation, entre autres. À cet égard, l'Institut a développé un système de gestion de ses matières résiduelles et s'est attaqué à la mise en place de solutions plus écoénergétiques. Il envisage également d'améliorer ses pratiques d'acquisition écoresponsables.

Objectif organisationnel 3	
<i>Favoriser l'adoption de pratiques écoresponsables dans ses activités quotidiennes.</i>	
Action 4	Mettre en œuvre des pratiques et des activités contribuant à respecter les dispositions de la Politique pour un gouvernement écoresponsable.
Sélection de gestes	<ul style="list-style-type: none">• Poursuivre l'amélioration du système de gestion des matières résiduelles.• Sensibiliser les demandeurs de produits et services à des pratiques d'approvisionnement responsables.• Poursuivre les activités de formation et d'information sur les pratiques conformes aux principes de développement durable.
Indicateurs	<ul style="list-style-type: none">• Obtention du niveau 3 de « Ici, on recycle! ».• Nombre de produits dont le format d'achat et de distribution a été modifié pour répondre à des normes d'écoresponsabilité.• Pourcentage de fruits et légumes régionaux achetés en saison chez le plus gros fournisseur.
Cibles	2013-2014 : Avoir obtenu le niveau 3 de « Ici on recycle! ». 2013-2015 : Deux formats de produits modifiés par année 2015 : 50 % des fruits et légumes de provenance régionale en saison

OBJECTIF GOUVERNEMENTAL 10

Fournir les repères nécessaires à l'exercice de choix de consommation éclairés et responsables, et favoriser au besoin la certification des produits et des services.

L'ITHQ profite de son adoption de domaines d'expertise prioritaires pour s'engager fermement en matière de développement durable et ainsi affirmer clairement sa position auprès des étudiants et de l'industrie.

Objectif organisationnel 4 <i>Faire connaître les impacts de ses choix de production et de consommation sur l'environnement et la société.</i>	
Action 5	Promouvoir une culture d'organisation responsable auprès de ses employés, de ses étudiants et de sa clientèle externe.
Geste	Susciter l'adhésion de tous aux valeurs de responsabilité sociale, environnementale et économique.
Indicateur	Pratiques responsables mises en valeur à l'ITHQ.
Cibles	2013-2014 : Avoir défini l'engagement de l'ITHQ en termes de valeurs de responsabilité sociale, environnementale et économique. 2014-2015 : Avoir mis en place les moyens permettant de respecter cet engagement.

NOUVEL OBJECTIF LIÉ À L'AGENDA DE LA CULTURE 21

VALORISER LA CULTURE EN TANT QUE RÉSERVOIR DE PRATIQUES, DE SAVOIR-FAIRE ET DE TRADITIONS QUI CONTRIBUENT À PROTÉGER ET À STIMULER LA DIVERSITÉ BIOLOGIQUE ET CULTURELLE. INTÉGRER LA RÉFLEXION SUR LE TERRITOIRE ET L'ENVIRONNEMENT À TOUTE DÉMARCHE CULTURELLE.

Objectif organisationnel 5 <i>Mieux faire connaître les produits québécois</i>	
Action 6	Établir un relevé des produits québécois ayant une valeur gastronomique exploitable dans les restaurants.
Geste	Consigner dans un compendium les données recueillies à travers les différentes régions du Québec.
Indicateur	Diffusion du compendium.
Cible	2013-2014 : Développer les éléments et le contenu des fiches; définir les modes de classement et d'évaluation des caractéristiques des produits; effectuer la recherche et produire les premières fiches en tenant compte des limites du projet dans la première année. 2014-2015 : Poursuivre la recherche et mettre en ligne des fiches et un annuaire de fournisseurs connus.

OBJECTIFS GOUVERNEMENTAUX NON RETENUS DANS LE PLAN D'ACTION

ANNEXE I

OBJECTIFS GOUVERNEMENTAUX NON RETENUS DANS LE PLAN D'ACTION

#	OBJECTIF GOUVERNEMENTAL	MOTIF
Orientation 1		
2	<i>Dresser et actualiser périodiquement le portrait du développement durable au Québec.</i>	Hors du champ d'intervention de l'ITTHQ
Orientation 2		
4	<i>Poursuivre le développement et la promotion d'une culture de la prévention et établir des conditions favorables à la santé, à la sécurité et à l'environnement.</i>	Contribution partielle grâce aux activités régulières de l'ITTHQ
5	<i>Mieux préparer les communautés à faire face aux événements pouvant nuire à la santé et à la sécurité, et en atténuer les conséquences.</i>	Contribution partielle grâce aux activités régulières de l'ITTHQ
Orientation 3		
9	<i>Appliquer davantage l'écoconditionnalité et la responsabilité sociale dans les programmes d'aide publics et susciter leur implantation dans les programmes des institutions financières.</i>	Hors du champ d'intervention de l'ITTHQ
11	<i>Révéler davantage les externalités associées à la production et à la consommation de biens et de services.</i>	Contribution partielle grâce aux actions 3 et 4 du plan d'action de l'ITTHQ
Orientation 4		
12	<i>Favoriser le recours aux incitatifs économiques, fiscaux et non fiscaux, afin d'inscrire la production et la consommation de produits et de services dans une perspective de développement durable.</i>	Hors du champ d'intervention de l'ITTHQ
Orientation 5		
13	<i>Améliorer le bilan démographique du Québec et de ses régions.</i>	Hors du champ d'intervention de l'ITTHQ
15	<i>Accroître le niveau de vie.</i>	Contribution partielle grâce aux actions 2 et 3 du plan d'action de

OBJECTIFS GOUVERNEMENTAUX NON RETENUS DANS LE PLAN D'ACTION

		P'ITHQ
17	<i>Transmettre aux générations futures des finances publiques en santé.</i>	Hors du champ d'intervention de P'ITHQ
	Orientation 6	
19	<i>Renforcer la viabilité et la résilience des collectivités urbaines, rurales ou territoriales, et des communautés autochtones.</i>	Hors du champ d'intervention de P'ITHQ
	Orientation 7	
21	<i>Renforcer la conservation et la mise en valeur du patrimoine culturel et scientifique.</i>	Hors du champ d'intervention de P'ITHQ
22	<i>Assurer la protection et la mise en valeur du patrimoine et des ressources naturelles, dans le respect de la capacité de support des écosystèmes.</i>	Hors du champ d'intervention de P'ITHQ
	Orientation 8	
24	<i>Accroître l'implication des citoyens dans leur communauté.</i>	Hors du champ d'intervention de P'ITHQ
25	<i>Accroître la prise en compte des préoccupations des citoyens dans les décisions.</i>	Contribution partielle grâce aux actions 6 et 7 du plan d'action de P'ITHQ
	Orientation 9	
26	<i>Prévenir et lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.</i>	Contribution partielle grâce aux actions 2 et 3 du plan d'action de P'ITHQ
27	<i>Accroître la scolarité, le taux de diplomation et la qualification de la population.</i>	Contribution partielle à travers la mission de P'ITHQ
28	<i>Accroître la participation à des activités de formation continue et la qualification de la main-d'œuvre.</i>	Contribution partielle à travers la mission de P'ITHQ
29	<i>Soutenir les initiatives du secteur de l'économie sociale visant l'intégration durable en emploi des personnes éloignées du marché du travail.</i>	Réalisé grâce aux actions 2 et 3 du plan d'action de P'ITHQ