

**1- Réinitialiser le mot de passe par vous-même.**

- 1- A partir du site **office.com** de Microsoft, cliquer sur **Connexion**, inscrire votre compte ([DA@ithq.qc.ca](mailto:DA@ithq.qc.ca)) et cliquer sur **J'ai oublié mon mot de passe**.



- 2- Vérifier que c'est bien votre compte (1), inscrire les caractères de l'image (2) et cliquer sur **Suivant** (3).



- 3- Suivant le cas sélectionner
- [J'ai oublié mon mot de passe](#) (1) ou
  - [Déverrouiller mon compte](#) (2)

et cliquer sur [Suivant](#) (3).



## Retournez sur votre compte

Pour quelle raison ne parvenez-vous pas à vous connecter ?

1

J'ai oublié mon mot de passe

Ne vous inquiétez pas. Nous allons vous aider à réinitialiser votre mot de passe à l'aide des informations de sécurité que vous nous avez fournies.

2

Je connais mon mot de passe, mais je ne parviens pas à me connecter

Ceci peut être dû au fait que vous avez essayé de vous connecter avec un mot de passe erroné un trop grand nombre de fois.

Si vous choisissez cette option, vous garderez votre mot de passe actuel et nous déverrouillerons votre compte pour que vous puissiez de nouveau vous connecter.

3

[Suivant](#)

[Annuler](#)

- 4- Choisir la méthode d'authentification pour la vérification (le choix des méthodes disponibles dépend de ce que vous avez configuré au préalable) :

4.1- Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire

- 1- Cocher la case [Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire](#) (1) et cliquer sur [Adresse de messagerie](#) (2)

## Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

- Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire **1**
- Envoyer un SMS à mon téléphone mobile
- Appeler mon numéro de téléphone mobile
- Répondre à mes questions de sécurité

Vous allez recevoir un courrier électronique contenant un code de vérification sur votre adresse de messagerie secondaire (it\*\*\*\*\*@gmail.com).

Adresse de messagerie **2**

2- Inscrire le code envoyé à votre courriel personnel (1) et cliquer sur **Suivant** (2).

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

- Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire
- Envoyer un SMS à mon téléphone mobile
- Appeler mon numéro de téléphone mobile
- Répondre à mes questions de sécurité

Nous avons envoyé à votre adresse un courrier électronique contenant un code de vérification.

568217 **1**

Suivant **2**

[Vous avez un problème ?](#)

3- Taper le nouveau **mot de passe** et cliquer sur **Terminer**.



## Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 ✓ > **choisir un nouveau mot de passe**

\* Saisissez le nouveau mot de passe :

.....

\* Confirmez le nouveau mot de passe :

.....

Terminer

[Annuler](#)

## 4.2- Envoyer un SMS à mon téléphone mobile

1- Cocher la case *Envoyer un SMS à mon téléphone mobile* (1), taper le numéro de téléphone (2) et cliquer sur *Envoyer un SMS* (3).



# Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

- Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire
- Envoyer un SMS à mon téléphone mobile **1**
- Appeler mon numéro de téléphone mobile
- Répondre à mes questions de sécurité

Par mesure de sécurité et pour la protection de votre compte, nous vous demandons de bien vouloir entrer ci-dessous votre numéro de téléphone mobile complet (\*\*\*\*\*57). Vous allez ensuite recevoir un SMS contenant un code de vérification vous permettant de réinitialiser votre mot de passe.

5141234657 **2**

Envoyer un SMS **3**

2- Taper le code reçu (1) et cliquer sur **Suivant** (2).

# Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

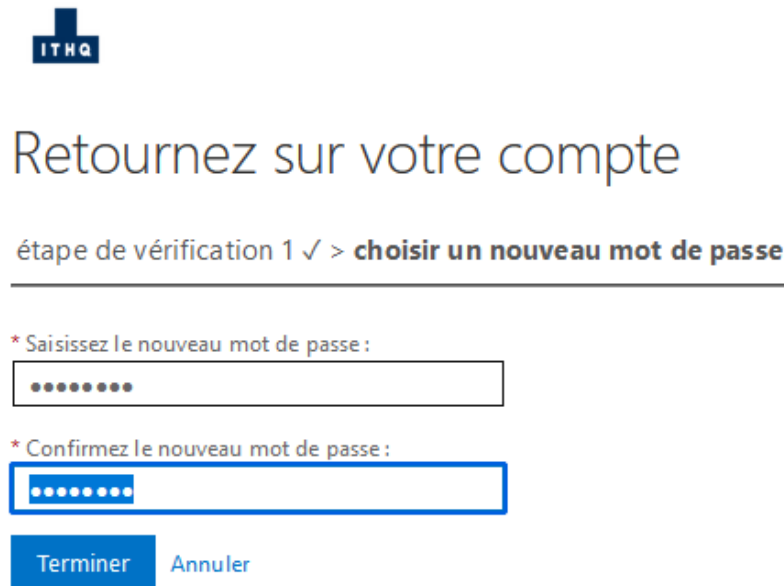
- Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire
- Envoyer un SMS à mon téléphone mobile **1**
- Appeler mon numéro de téléphone mobile
- Répondre à mes questions de sécurité

Nous avons envoyé un SMS contenant un code de vérification à votre téléphone.

968866 **1**

Suivant **2**

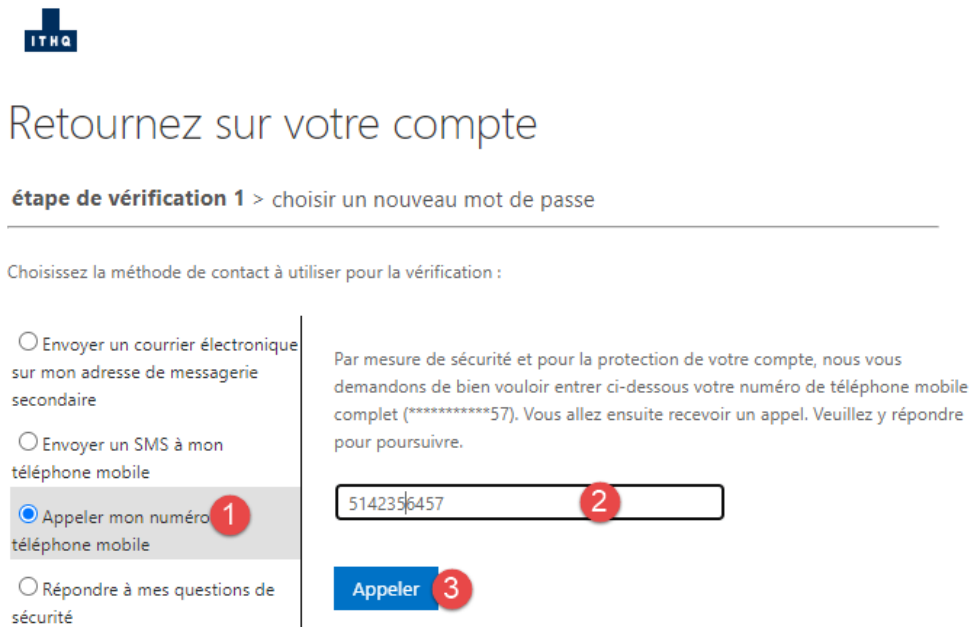
3- Définir le nouveau **mot de passe** et cliquer sur **Terminer**.



The screenshot shows the ITHQ logo at the top left. Below it is the heading "Retournez sur votre compte" and the sub-heading "étape de vérification 1 ✓ > choisir un nouveau mot de passe". There are two input fields for passwords, each with a red asterisk and a label: "\* Saisissez le nouveau mot de passe :" and "\* Confirmez le nouveau mot de passe :". Both fields contain seven dots. At the bottom, there are two buttons: "Terminer" (highlighted in blue) and "Annuler".

4.3- Appeler mon numéro de téléphone mobile

1- Cocher la case *Appeler mon numéro de téléphone mobile* (1), *taper le numéro de téléphone* (2) et cliquer sur *Appeler* (3)



The screenshot shows the ITHQ logo at the top left. Below it is the heading "Retournez sur votre compte" and the sub-heading "étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe". The instruction "Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :" is followed by three radio button options: "Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire", "Envoyer un SMS à mon téléphone mobile", and "Appeler mon numéro de téléphone mobile" (which is selected and marked with a red circle containing the number 1). Below these options is a text input field containing "5142356457" (marked with a red circle containing the number 2) and a blue "Appeler" button (marked with a red circle containing the number 3). A paragraph of text explains the security measure: "Par mesure de sécurité et pour la protection de votre compte, nous vous demandons de bien vouloir entrer ci-dessous votre numéro de téléphone mobile complet (\*\*\*\*\*57). Vous allez ensuite recevoir un appel. Veuillez y répondre pour poursuivre."

2- vous devez répondre à l'appel automatique de Microsoft et taper # sur le téléphone pour continuer

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

---

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

- Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire
- Envoyer un SMS à mon téléphone mobile
- Appeler mon numéro de téléphone mobile
- Répondre à mes questions de sécurité

Nous appelons votre numéro de téléphone. Répondez pour pouvoir continuer.

3- Définir le nouveau **mot de passe** et cliquer sur **Terminer**.



## Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 ✓ > choisir un nouveau mot de passe

---

\* Saisissez le nouveau mot de passe :

\* Confirmez le nouveau mot de passe :

Terminer

Annuler

### 4.4- Répondre à mes questions de sécurité

1 Cocher la case *Répondre à mes questions de sécurité* (1), répondre aux trois questions de sécurité (2-4) et cliquer sur *Suivant* (5)



## Retournez sur votre compte

### étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

- Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire
- Envoyer un SMS à mon téléphone mobile
- Appeler mon numéro de téléphone mobile
- Répondre **1** es questions de sécurité

Dans quelle ville avez-vous rencontré votre premier(ère) époux/épouse ou compagnon/compagne ?

Dans quelle ville vit votre frère ou sœur le/la plus proche ?

Dans quelle ville votre père est-il né ?

**5**  
Suivant

[Contacter votre administrateur](#)

2- Définir le nouveau **mot de passe** et cliquer sur **Terminer**.



## Retournez sur votre compte

### étape de vérification 1 ✓ > choisir un nouveau mot de passe

\* Saisissez le nouveau mot de passe :

\* Confirmez le nouveau mot de passe :

Terminer [Annuler](#)

Cliquer sur le lien (1) pour se connecter avec le nouveau mot de passe.



## Retournez sur votre compte

✓ Votre mot de passe a été réinitialisé

Pour vous connecter avec votre nouveau mot de passe, [cliquez ici](#)

1